

JESM | Руководство Пользователя

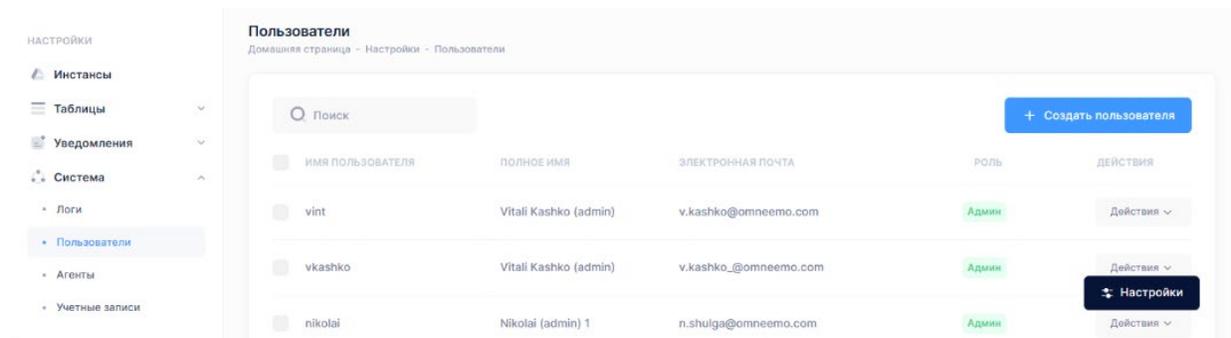
Содержание

Начало работы.....	3
Управление пользователями.....	3
Настройка каналов уведомлений.....	3
Настройка инстансов и служебных учетных записей.....	4
Работа с Агентами.....	5
Модуль Здоровья (Контроль и Мониторинг).....	6
Контроль.....	6
Управление Правилами.....	6
Настройка Категорий Правил.....	7
Проблемы.....	8
Запуск Контроля.....	8
Мониторинг.....	10
Управление Метриками.....	10
Работа с Порогами.....	11
Сбор Метрик.....	11
Модуль Тестирования.....	13
Управление Тестовыми Сценариями.....	13
Учетные записи.....	14
Запуск Тестирования.....	15
Настройка Оповещений.....	17
Оповещения по Почте.....	17
Оповещения по Телеграм.....	17
Шаблоны.....	18

Начало работы

Управление пользователями

Раздел настроек пользователей позволяет гибко настраивать работу и распределять права доступа среди участников (раздел доступен только для Администраторов).



"Пользователи" – раздел отображает информацию о всех членах команды. Роль пользователя отмечена соответствующим маркером.

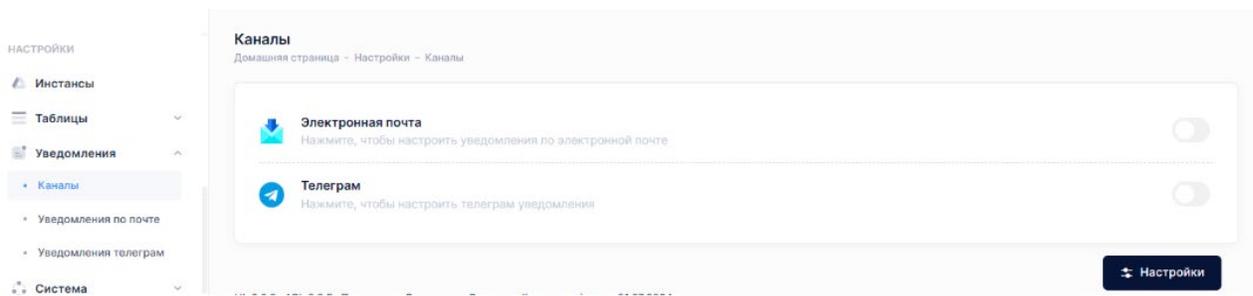
Для того, чтобы создать нового участника в команду, нажмите кнопку "Создать пользователя". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Имя пользователя, Роль, Полное имя, Почта, Пароль).

Для того, чтобы удалить члена команды, кликните по чекбоксу рядом с именем пользователя. Нажмите на кнопку "Удалить выбранное". Во всплывающем окне выберите "Да, удалите!".

Для редактирования профиля пользователя (включая смену пароля) нажмите на выберите пункт "Редактировать" в выпадающем меню Действия либо нажмите на имя пользователя в списке.

Настройка каналов уведомлений

Раздел настроек каналов позволяет включать-выключать и настраивать работу доступных каналов (раздел доступен только для Администраторов).

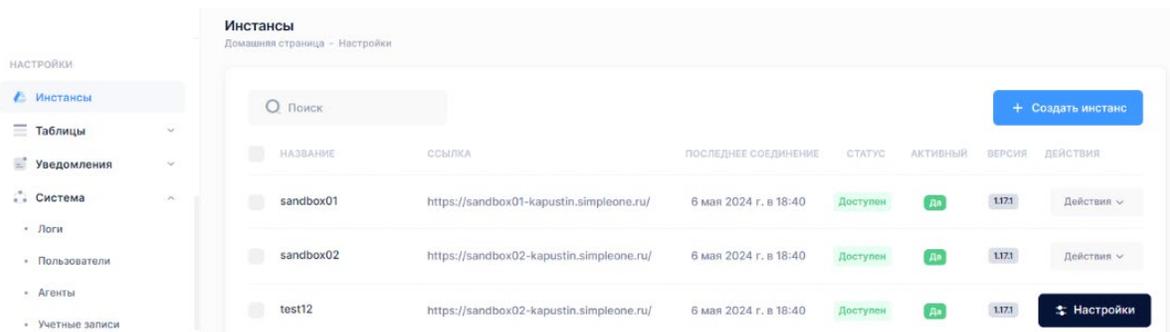


"Каналы" – раздел предоставляет доступ к настройкам "Электронной почты" и "Telegram".

Для редактирования настроек канала нажмите на его название и в модальном окне меню либо нажмите на имя пользователя в списке.

Настройка инстансов и служебных учетных записей

Раздел настройки инстансов позволяет управлять списком и параметрами окружений (раздел доступен только для Администраторов).



"Инстансы" – раздел отображает информацию о всех окружения, подключенных к Продукту.

Для добавления нового инстанса, нажмите кнопку "Создать инстанс". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Отображаемое Имя, Ссылка, Логин, Пароль).

Важно! Перед добавлением инстанса заранее выполните два шага:

- создайте соответствующую служебную учетную запись в окружении платформы. Назначьте учетной записи роль 'admin'
- установить коннектор (смотри инструкцию об установке Продукта [JESM | Установка Продукта](#))

Для проверки подключения к стенду воспользуйтесь кнопкой "Проверить подключение".

Активные инстансы автоматически опрашиваются Продуктом каждые 5 минут, с обновлением актуальной информацией в полях "Последнее соединение", "Статус", "Версия".

Неактивные инстансы (Активный=Нет) не отображаются для Пользователей в интерфейсе Продукта.

Работа с Агентами

Агенты – это приложения, которые обрабатывают задачи из очереди.

Поддерживается два типа Агентов:

- **Агент Тестирования** - выполняет тестирование согласно сценариям
- **Агент Инфраструктуры** - выполняет сбор метрик типа Bash и выполнение Bash скриптов

Рекомендуется начинать работу с установки 1 (одного) агента инфраструктуры и 2 (двух) агентов тестирования.

Количество установленных Агентов каждого типа не ограничено. Увеличение количества Агентов позволяет быстрее обрабатывать задачи из очереди.

ИМЕНЕ	ПОСЛЕДНЕЕ СОЕДИНЕНИЕ	СТАТУС	ТИП	ВЕРСИЯ	IP АДРЕС	ID КОНТЕЙНЕРА
atr-worker-dev-1	7 мая 2024 г. в 09:48	Доступен	AutomationTestRunner	0.1.0	172.17.0.6	88a7e0bce3c0
infra-worker-dev-1	7 мая 2024 г. в 09:48	Доступен	InfraWorker	0.1.0	172.17.0.14	2ca13b75c486

"Агенты" – раздел отображает информацию о всех подключенных Агентах (раздел доступен только для Администраторов).

Для подключения нового Агента, необходимо его установить и задать уникальное имя.

После установки, Агенты самостоятельно регистрируются в Продукте и присылают периодически (раз в 5 мин) информацию о своем статусе.

Важно! В случае смены Агентом IP адреса и/или Имени - произойдет его новая регистрация и предыдущая запись станет неактивной. Неактивные записи можно безопасно удалять из раздела.

Модуль Здоровья (Контроль и Мониторинг)

Контроль

Управление Правилами

Правило – это описанное в виде кода требование, устанавливающее порядок и соблюдение чего-либо.

Результатом проверки Правила является одно из двух состояний - нарушение либо соблюдение. В случае нарушения создается Проблема.

Для работы с Правилами перейдите в раздел **"Правила"**.

Код	Категория	Тип	Название	Описание	Активный	Действия
S-01	Система	Ошибка	Время жизни ссылок S3 более 20мин	Время жизни ссылкой (S3 download presigned link lifetime in minutes) не более 20минут	Да	Действия
S-02	Система	Ошибка	Исходящая Почта НЕ включена	Сервис исходящей почты должен быть неактивен	Да	Действия
S-03	Система	Предупреждение	Входящая Почта НЕ включена	Сервис входящей почты включен	Да	Действия
КМ-01	Процессы	Ошибка	Опубликованные Статьи имеют заполненную Дату Публикации	Опубликованные Статьи имеют заполненную Дату Публикации. В случае нарушения - создавать Инцидент на Владельцев	Да	Настройки

Для добавления нового Правила, нажмите кнопку "Добавить правило". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры ("Название", "Категория", "Скрипт").

Важно! SimpleOne код в поле "Скрипт" должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' значит нарушение. Смотри примеры Правил в разделе *FAQ*

Поле "Категория" содержит список значений задаваемых в через Настройки (смотри раздел *Настройка Категорий Правил*).

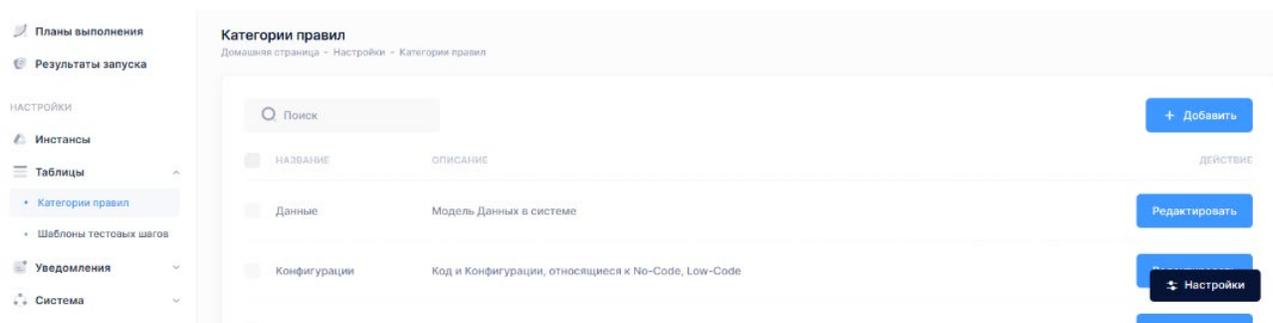
Вкладка "Компенсирующее действие" содержит настройки поведения системы при обнаружении нарушения Правила. Если такая функция включена система выполнит скрипт из поля "Скрипт действия".

Важно! SimpleOne код в поле "Скрипт действия" должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' значит компенсирующее действие успешно выполнено.

Для удаления Правила, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку "Удалить выбранное". Во всплывающем окне выберите "Да, удалите!".

Настройка Категорий Правил

Для доступа к списку Категорий Правил перейдите в раздел "**Категории правил**" (раздел доступен только для Администраторов).



Для добавления новой Категории, нажмите кнопку "Добавить". Во всплывающем окне заполните обязательный параметр "Название".

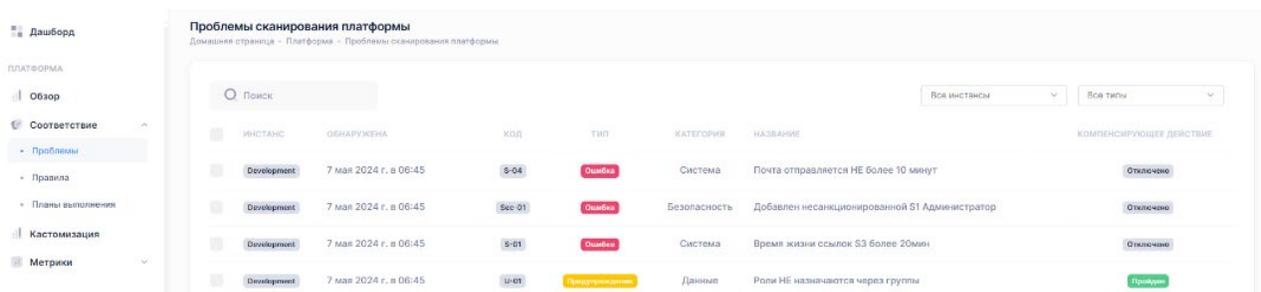
Важно! В системе изначально существуют три категории "Соответствие", "Безопасность", "Другое", которые нельзя удалить.

Для удаления Категории, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку "Удалить выбранное". Во всплывающем окне выберите "Да, удалите!".

Проблемы

Записи **Проблем** создаются в случае нарушения Правил и отображаются в разделе "**Проблемы**".

Проблема автоматически закрывается и исчезает из раздела в случае если Правило соблюдается т.е нет нарушения.



ИНСТАНС	ОБНАРУЖЕНА	КОД	ТИП	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	КОМПЕНСИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ
Development	7 май 2024 г. в 06:45	S-04	Ошибка	Система	Почта отправляется НЕ более 10 минут	Отключено
Development	7 май 2024 г. в 06:45	Sec-01	Ошибка	Безопасность	Добавлен несанкционированной S1 Администратор	Отключено
Development	7 май 2024 г. в 06:45	S-01	Ошибка	Система	Время жизни ссылок S3 более 20мин	Отключено
Development	7 май 2024 г. в 06:45	LI-01	Уведомление	Данные	Роли НЕ назначаются через группы	Прошлое

Поле "Компенсирующее действие" отображает статус выполнения компенсирующего скрипта (поле "Скрипт действия" на Правиле).

Запуск Контроля

Поддерживаются два режима запуска контроля Правил:

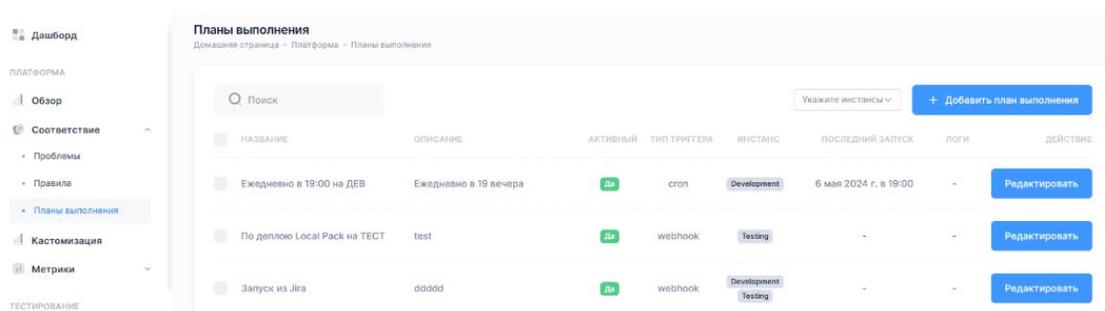
- Мгновенное
- Через Планы Выполнения (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям)
 - Запуск по расписанию (крон)
 - Запуск по событию внешней системы (вебхук)
 - Запуск вручную

Для *мгновенной* проверки Правила, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку "Запустить".

Во всплывающем окне выберите Инстанс на котором будет произведена проверка. Дождитесь окна с результатом.

Результат при таком способе запуска не сохраняется в Базу Данных и выполнение компенсирующего действия не происходит.

Для настройки Планов Выполнения перейдите в раздел "**Планы выполнения**".



"**Планы выполнения**" – раздел отображает список планов по всем типам событий (поле "Тип триггера").

Для добавления нового Плана выполнения, нажмите кнопку "Добавить план выполнения". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры ("Название", "Тип триггера").

Поле "Инстансы" определяет целевые инстансы на которых будет выполняться проверка Правил, привязанных к данному Плану выполнения.

Поле "Тип триггера" имеет три значения:

- **Крон.** Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля "Выражение крон", которое задает расписание для Плана. Подробнее [Cron — Рувики: Интернет-энциклопедия \(ruwiki.ru\)](https://ruwiki.ru/Cron)
- **Вручную.** Задания с таким триггером делает доступной кнопку "Запустить" на форме редактирования.
- **Вебхук.** Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме и могут использоваться внешними системами. Смотри пример в разделе FAQ

Мониторинг

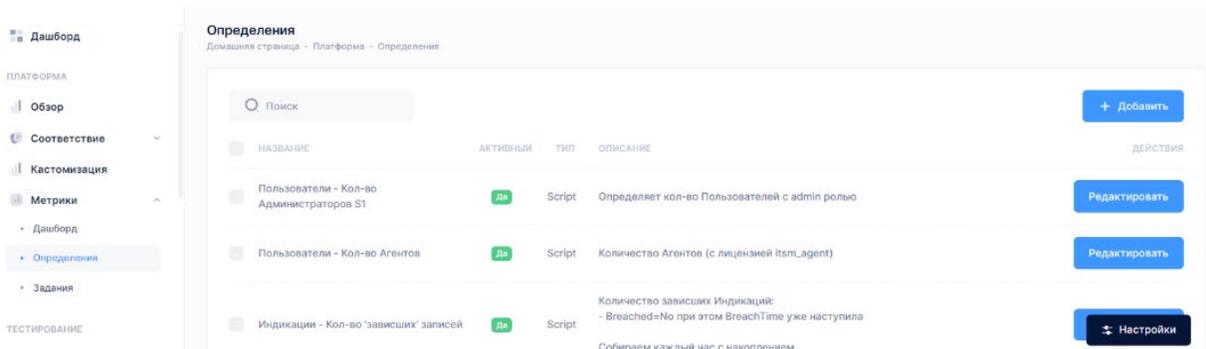
Управление Метриками

Метрика – это качественный или количественный показатель, который отражает ту или иную характеристику.

Существует два типа метрик:

- **Script** - метрика, подсчет которой определяется SimpleOne серверным кодом и отражает ту или иную характеристику SimpleOne. Метрика не требует установки отдельного Агента.
- **Bash** - метрика, подсчет которой определяется bash скриптом. Данная метрика собирается соответствующим Агентом (смотри "Настройка Агентов"). Такой тип метрик позволяет собирать характеристики на уровне операционной системы и контейнеров.

Формат (число, строка, список и т.д) и логика подсчета метрики задается через ее **Определение**.



"Определения" – раздел отображает список всех типов метрик, определенных в Продукте.

Для добавления нового определения Метрики, нажмите кнопку "Добавить". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Таймаут, Скрипт).

Поле "Таймаут" определяет предельное время (в секундах) подсчета метрики. В случае превышения таймаута текущий подсчет метрики прекращается с записью ошибки в Лог.

Поле "Собирать значения" включает функцию накопления значений. Если значение поля равно Нет, то хранится лишь последнее успешно рассчитанное значение метрики.

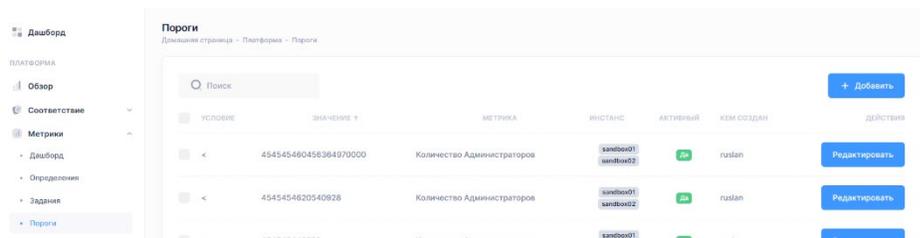
Работа с Порогами

Пороги используются для оповещения заинтересованных лиц о достижении Метрикой определенного значения.

Порог определяется условиями срабатывания:

- больше
- меньше
- равно

Для настройки Порогов перейдите в раздел **"Пороги"**



УСЛОВИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	МЕТРИКА	ИНСТАНС	АКТИВНЫЙ	КЕМ СОЗДАН	ДЕЙСТВИЯ
<	454545480458364970000	Количество Администраторов	instance01 instance02	Да	ruslan	Редактировать
<	4545454820540828	Количество Администраторов	instance01 instance02	Да	ruslan	Редактировать
>	454545481000	Количество Администраторов	instance01	Да	ruslan	Редактировать

Для добавления нового Порога, нажмите кнопку "Добавить". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры ("Условие", "Значения", "Инстансы", "Метрика").

В случае если рассчитанное значение Метрики удовлетворяет условию Порога, генерируется событие для оповещения.

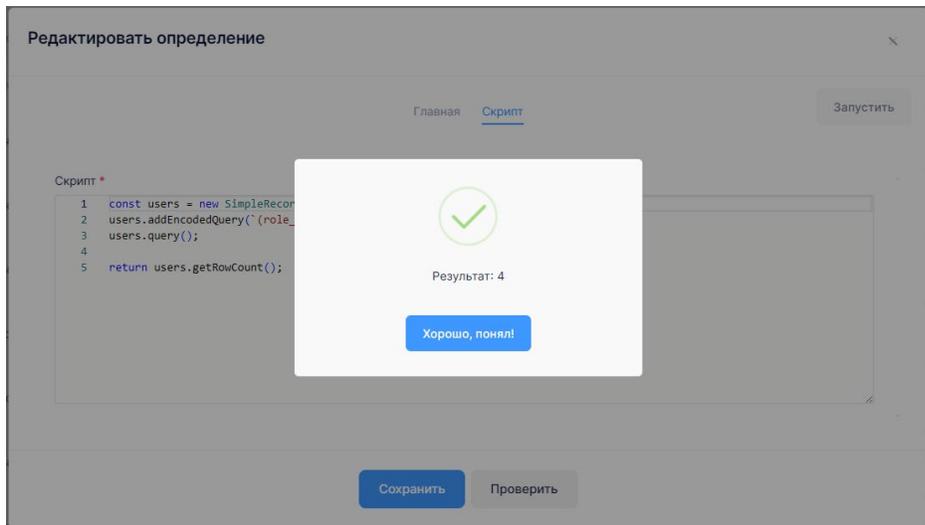
Сбор Метрик

Поддерживаются два режима сбора метрик:

- Мгновенное
- Через Задания (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям)
 - Запуск по расписанию (крон)
 - Запуск по событию внешней системы (вебхук)
 - Запуск вручную

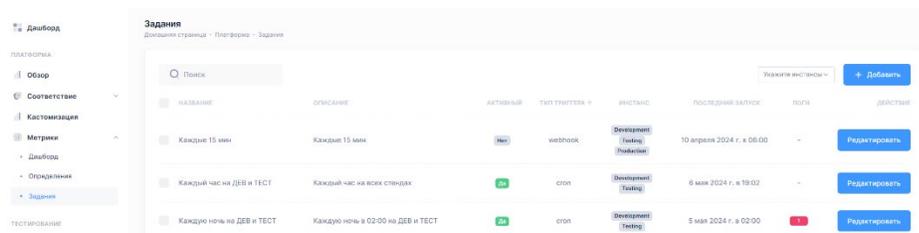
Для получения *мгновенного* значения Метрики типа Script, откройте определение в режиме редактирования и нажмите кнопку "Запустить".

Во всплывающем окне выберите Инстанс на котором будет произведен подсчет. Дождитесь окна с результатом. Значение метрики при таком способе запуска не сохраняется в Базу.



Мгновенный расчет значения Метрики типа Bash не поддерживается.

Для настройки Заданий по сбору метрик перейдите в раздел **"Задания"**



"Задания" – раздел отображает список заданий по всем типам событий (поле "Тип триггера").

Для добавления нового Задания, нажмите кнопку "Добавить". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Тип триггера).

Поле "Инстансы" определяет целевые инстансы для которых будет выполняться данное Задание.

Поле "Тип триггера" имеет три значения:

- **Крон.** Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля "Выражение крон", которое задает расписание для Задания. Подробнее [Cron — Рувики: Интернет-энциклопедия \(ruwiki.ru\)](#)
- **Вручную.** Задания с таким триггером делает доступной кнопку "Запустить" на форме редактирования.
- **Вебхук.** Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме. Смотри пример использования в разделе **FAQ**

Редактировать задание

Инстансы

Development x Testing x Production x

Название *

Каждые 15 мин

Описание

Каждые 15 мин

Тип триггера

Вебхук

Ссылка

http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905c

Вебхук токен

f1608aad373b2ab3be732999c496ac04

Активный

Создать >

Модуль Тестирования

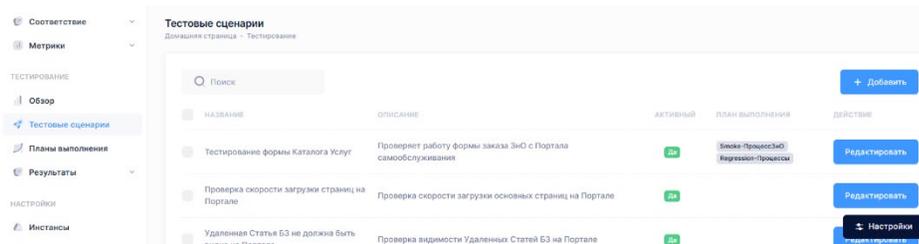
Управление Тестовыми Сценариями

Тестовый сценарий – это последовательность действий, написанных на языке JavaScript, для проверки работоспособности подключенной платформы.

Он может состоять из одно или нескольких шагов (тестов), в которых описано, что именно следует сделать и какой должен быть результат.

Обычно Тестовый сценарий описывает проверку одной конкретной функции: регистрации инцидента, заказ услуги из каталога услуг, поиск и просмотр статьи в Базе знаний и т.д. Хотя бывают и более комплексные, позволяющие проверить работу нескольких функций в связке.

Работа со сценариями осуществляется в разделе "**Тестовые сценарии**".



Тестовый сценарий использует фреймворк <https://mochajs.org/> и его синтаксис/конструкции.

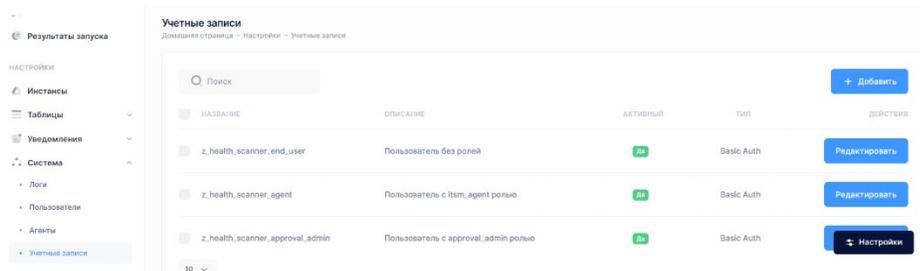
Обязательными элементами каждого тестового сценария являются блоки *describe* и *it*:

```
describe("заголовок", function() {  
  
    it("описание", function() {  
        ...  
    })  
})
```

Учетные записи

Для тестирования под разными пользователями используются Учетные записи, которые настраиваются в одноименном разделе **"Учетные записи"** (раздел доступен только для Администраторов).

Рекомендуется! Начинайте работу с заведения минимального набора Учетных записей - Пользователь без роли, Пользователь с itsm_agent ролью, Пользователь с admin ролью.



Для добавления новой Учетной записи, нажмите кнопку "Добавить". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры ("Название", "Тип").

Для SimpleOne, в поле "Тип" выбрать "Basic авторизация".

Рекомендуется! Задавайте короткий названия для записей, заменяя пробелы знаком "_". Это упростит ссылки на Учетные записи из Тестовых сценариев.

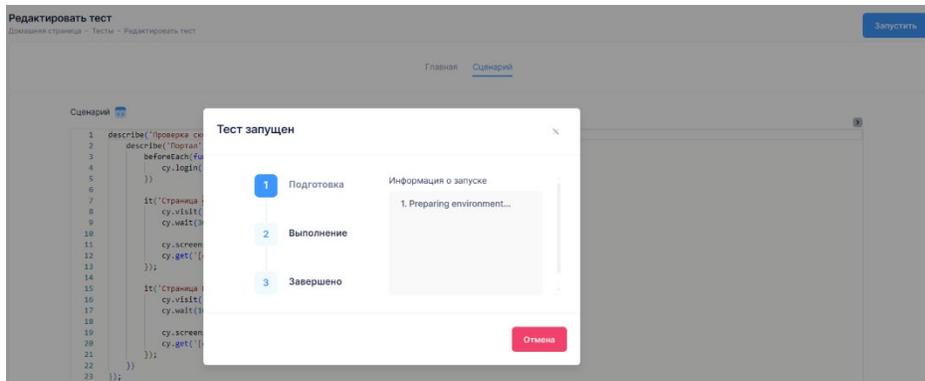
Запуск Тестирования

Поддерживаются два режима запуска Тестовых сценариев:

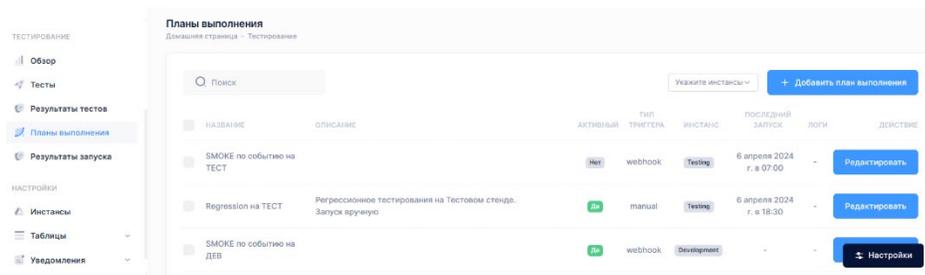
- Мгновенное
- Через Планы выполнения (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям)
 - Запуск по расписанию (крон)
 - Запуск по событию внешней системы (вебхук)
 - Запуск вручную

Для *мгновенного* запуска Тестового сценария, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку "Запустить".

Во всплывающем окне выберите Инстанс для которого будет проводиться тестирование. Дождитесь окна с результатом.



Для настройки Планов перейдите в раздел "**Планы выполнения**"



Для добавления нового Плана, нажмите кнопку "Добавить план выполнения". Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Тип триггера).

Поле "Инстансы" определяет целевые инстансы для которых будет выполняться данное Задание.

Поле "Тип триггера" имеет три значения:

- **Крон.** Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля "Выражение крон", которое задает расписание для Плана. Подробнее [Cron — Рувики: Интернет-энциклопедия \(ruwiki.ru\)](https://ruwiki.ru/Интернет-энциклопедия)
- **Вручную.** Задания с таким триггером делает доступной кнопку "Запустить" на форме редактирования Плана.
- **Вебхук.** Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме. Смотри пример использования в разделе **FAQ**

Настройка Оповещений

Оповещения по Почте

Администратор приложения имеет доступ к разделу **"Уведомления по почте"** для гибкой настройки исходящих уведомлений.

The screenshot shows the 'Уведомления по почте' (Email Notifications) configuration page. It features a search bar and a table with columns: НАЗВАНИЕ, АКТИВНЫЙ, ТРИГГЕР, ТЕМА, КОМУ, КОПИЯ, and ДЕЙСТВИЕ. The table contains three entries:

НАЗВАНИЕ	АКТИВНЫЙ	ТРИГГЕР	ТЕМА	КОМУ	КОПИЯ	ДЕЙСТВИЕ
Новая Проблема	ON	Новая Проблема	Обнаружена новая проблема	fursarusian1986@gmail.com	ivanboit.12@mail.ru	Редактировать
Проблема решена	ON	Проблема успешно решена	Проблема успешно решена	ivanboit.12@mail.ru	fursarusian1986@gmail.com	Редактировать
Агент отключен	ON	Агент отключен	Агент "[{WorkerName}]" отключен	fursarusian1986@gmail.com	ivanboit.12@mail.ru	Настройки

Добавление новых уведомлений не поддерживается.

Для редактирования, нажмите на поле "Название" либо кнопку "Редактировать". Уведомление можно глобально деактивировать.

Поля "Тема", "Тело письма" поддерживают шаблоны. Смотри раздел **Шаблоны**.

Оповещения по Телеграм

Администратор приложения имеет доступ к разделу **"Уведомления телеграм"** для настройки уведомлений.

The screenshot shows the 'Уведомления телеграм' (Telegram Notifications) configuration page. It features a search bar and a table with columns: НАЗВАНИЕ, АКТИВНЫЙ, ТРИГГЕР, СООБЩЕНИЕ, and ДЕЙСТВИЕ. The table contains three entries:

НАЗВАНИЕ	АКТИВНЫЙ	ТРИГГЕР	СООБЩЕНИЕ	ДЕЙСТВИЕ
Сбор метрик не завершен	ON	Metric Job Error	Сбор метрик не завершен: "[{JobName}]" - "[{InstanceName}]"	Редактировать
Метрика достигла порога	ON	Метрика достигла порогового уровня	Метрика "[{MetricName}]" на "[{InstanceName}]" достигла порога "[{ThresholdValue}]"	Редактировать
Новая Проблема	ON	Новая Проблема	Обнаружена новая проблема по правилу "[{RuleName}]" на "[{InstanceName}]"	Настройки

Добавление новых уведомлений не поддерживается.

Для редактирования, нажмите на поле "Название" либо кнопку "Редактировать".
Уведомление можно глобально деактивировать.

Поле "Сообщение" поддерживает шаблоны, что позволяет динамично заполнять сообщение переменными. Смотри раздел **Шаблоны**

Шаблоны

Поддерживаемые шаблоны для использования в уведомлениях:

- {{ .MetricName }} - имя метрики
- {{ .InstanceName }} - имя инстанса
- {{ .InstanceURL }} - имя инстанса
- {{ .ThresholdValue }} - значение порога
- {{ .WorkerName }} - имя Агента
- {{ .RuleName }} - имя Правила
- {{ .JobName }} - имя Задания по сбору метрик