ООО «Передовые системные решения»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Передовые системные решения»

			Кашко В.А.
«	»		2025 г.
		МΠ	

Программное обеспечение «ПЛАТФОРМА JESM»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ 1197325007681.62.01.11.012.И3-ЛУ УТВЕРЖДЕН 1197325007681.62.01.11.012.И3-ЛУ



Программное обеспечение «ПЛАТФОРМА JESM»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ Листов 63

2025

Предисловие

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «ПЛАТФОРМА JESM».

Документ содержит разделы:

- Введение;

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

u ∂ama

- Назначение и условия применения;

- Подготовка к работе;

- Описание операций;

- Аварийные ситуации;

- Рекомендации по применению.

Содержание документа соответствует ГОСТ Р 59795-2021, оформление документа соответствует ГОСТ Р 2.105-2019.

10011						1107325007681 62 01 11 012 1/3								
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197323007081.02.01.11.012.013								
	Разр	раб.					Лит.	Лист	Листов					
ироп ^д и ани	Про	3.						2	63					
					Руководство пользователя	000 «Передовые системные								
	Н. КС Уто	онтр.					решения»		7»					
	31118					Копировал		Формат	A <i>4</i>					

	Пр	едисловие				2
	Oð	означения и	сокраще	ения		5
	Te	рмины и опр	еделени	я		6
	1 E	Введение	•••••	•••••		7
	1	.1 Область п	рименен	ия		7
	1	.2 Краткое о	писание	возмо	эжностей	7
	1	.3 Требовани	ия к урон	зню п	одготовки пользователя	8
	1	.4 Перечень	эксплуа	гацио	нной документации, с которой необходимо ознакомиться	
	П	ользователю)	•••••		8
	2 H	Іазначение и	условия	а прим	ленения	9
	2	.1 Назначени	ие ПО «I	ІЛАТ	ФОРМА JESM»	9
	2	.2 Условия п	рименен	ния		9
		2.2.1 Исполи	ьзуемые	техни	ические средства и минимальные требования к ним	9
		2.2.2 Исполи	ьзуемые	прогр	раммные средства	9
		2.2.3 Требов	вания к г	юдгот	говке специалистов	10
	3 I	Іодготовка к	работе.	•••••		11
	3	.1 Состав и с	содержан	ние но	осителя данных, содержащего загружаемые программы и дан	ные
		••••••		•••••		11
	3	.2 Проверка	работос	пособ	ности	11
	4 (Описание опе	ераций	•••••		14
	4	.1 Структура	ι ПО	•••••		14
	4	.2 Навигация	я по разд	целам	ПО	19
	4	.1 Дашборд				26
	4	.2 Система		•••••		27
		4.2.1 Логи		•••••		27
		4.2.2 Управл	пение по	льзов	ателями	28
		4.2.3 Работа	с Агент	ами		29
		4.2.4 Учетни	ые запис	и		30
		4.2.5 Свойст	гва	•••••		31
	4	.3 Настройки	4	•••••		32
		4.3.1 Настро	ойка инс	тансо	в и служебных учетных записей	32
		4.3.2 Таблиі	цы			35
		4.3.3 Уведом	мления			36
						Лист
Изм	Лист	No JOKNA	Пода	Лата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	3
	,	<u>.</u> 001.y/wi.		Hanna		1

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Содержание

	4	.4 Модуль К	онтроль	и Мо	ниторинг	. 40
		4.4.1 Обзор.	•••••			. 40
		4.4.2 Соотве	етствие.			. 41
		4.4.3 Метри	ки			. 45
	4	.5 Модуль А	втомати	зация	тестирования	. 50
		4.5.1 Обзор.				. 50
		4.5.2 Управл	пение Те	стовы	ими Сценариями	. 51
		4.5.3 Планы	выполн	ения.		. 52
		4.5.4 Резуль	таты			. 54
	4	.6 Модуль О	тчетнос	ги		. 55
		4.6.1 Описан	ние			. 55
		4.6.2 Индика	аторы			. 56
		4.6.3 Задани	เяห			. 56
		4.6.4 Дашбо	рды			. 57
	4	.7 Модуль И	И-ассис	гент		. 57
		4.7.1 Описан	ние			. 57
	5 A	Аварийные си	итуации			. 59
	5	.1 Действия	в случае	несоб	блюдения условий выполнения технологического процесса	. 59
	5	.2 Действия	в случае	отказ	а технических средств	. 59
	6 F	екомендации	и по осво	зению)	. 60
	6	.1 Запуск Зад	дания, П	лана I	Зыполнения из внешней системы	. 60
	6	.2 Примеры	Правил.			. 62
		6.2.1 Выявле	ение нес	оглас	ованно выданных Админ прав	. 62
		6.2.2 Выявле	ение зад	ержки	и отправки Почты	. 62
						Лист
Иан	Лист	No dourse	Под-	Лата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	4
vi3M.	лист	т⊻ оокум.	пооп.	дита		

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Обозначения и сокращения

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Используемые в документе обозначения и сокращения приведены ниже (Таблица 1). Таблица 1 – Обозначения и сокращения

Сокращение	Расшифровка
BPM	(от англ. Business Process Management) – управление бизнес-
	процессами
CPU	(от англ. Central Processing Unit) – центральный процессор
CRM	(от англ. customer relationship management) – функциональный
	инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами
	предприятия
ERP	(от англ. Enterprise Resource Planning) – система планирования ресурсов
	предприятия
ESM	(от англ. Enterprise Service Management) – управление услугами
	предприятия)
HDD	(от англ. Hard Disk Drive) – накопитель на жестких магнитных дисках,
	жесткий диск
IP	(от англ. Internet Protocol) – протокол IP, межсетевой протокол,
	протокол межсетевого взаимодействия – базовый Интернет-протокол
ITSM	(от англ. IT Service Managemen) – подход к управлению и организации
	ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса
ГОСТ	Государственный стандарт
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
000	Общество с ограниченной ответственностью
OC	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
<u></u>	

Изм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Лист

5

Термины и определения

Подп. и дата

Используемые в документе термины и определения приведены ниже (Таблица 2). Таблица 2 – Термины и определения

Термин	Определение
Авторизация	Предоставление определённому субъекту или группе субъектов прав на
	выполнение определённых действий; а также процесс проверки
	(подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

1 Введение

Подп. и дата

dy6n.

ИНВ Nº (

ş

Взамен инв

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Полное наименование – Программное обеспечение «ПЛАТФОРМА JESM». Краткое наименование – ПО «ПЛАТФОРМА JESM», ПО.

1.1 Область применения

Область применения программного обеспечения «ПЛАТФОРМА JESM»: автоматизация и комплексный контроль платформ автоматизации бизнес-процессов.

1.2 Краткое описание возможностей

ПО «ПЛАТФОРМА JESM» решает следующие задачи:

- интеграция и выявление нарушений в BPM, ITSM, CRM, ERP системах. Программный продукт позволяет описывать правила и обнаруживать их нарушения в подключенной системе класса BPM, CRM, ERP;

- смягчение и исправление нарушений. ПЛАТФОРМА JESM обеспечивает возможность смягчения, либо исправления найденных нарушений с оповещением о результатах;

- мониторинг производительности. Продукт предоставляет инструменты для описания метрик и мониторинга производительности бизнес-процессов, интеграций для выявления узких мест;

- код-ревью команды. Предоставляет возможность в автоматическом режиме контролировать работу разработчиков решений на ВРМ, ITSM, CRM платформах;

- автоматическое тестирование под разными учетными записями. Программный продукт поддерживает автоматическое тестирование бизнес-процессов, интеграций, клиентской и серверной логики;

- управление доступом и безопасностью. Система обеспечивает контроль доступа к модулям, настройкам и данным;

- аналитика и отчетность. Программный продукт предоставляет аналитические инструменты и возможность создания отчетов о выполнении проверок, тестирования и сбора метрик;

- поддержка масштабирования. ПЛАТФОРМА JESM способена обрабатывать большое количество проверок и параллельных запусков тестовых сценариев за счет использования Агентов как способа горизонтального масштабирования;

- гибкость настройки объектов инструментами Low-Code. Обеспечивает возможность настраивать правила, метрики и другие объекты в комбинации с кодом на JavaScript;

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		7

Копировал

- интеграция с DevOps-инструментами. Продукт имеет возможность интеграции с инструментами DevOps (класса Gitlab) для запуска проверок и тестирования по событию;

- поддержка многопользовательской среды. ПЛАТФОРМА JESM обеспечивает работу нескольких пользователей в системе с разными ролями и правами.

- автоматическое уведомление и оповещение. Продукт уведомляет пользователей о событиях и изменениях через электронную почту, интерфейс, Телеграм каналы.

1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

В ПО «ПЛАТФОРМА JESM» реализован многопользовательский доступ к возможностям ПО. Все пользователи, независимо от роли, в которой выступают в ПО «ПЛАТФОРМА JESM», должны быть знакомы с настоящим Руководством пользователя и быть специалистами в рамках выполнения своих служебных обязанностей.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям ПО «ПЛАТФОРМА JESM» необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

οgu							
Non							Лист
Инв			N/- 2			1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	8
	ИЗМ.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		Ľ

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение ПО «ПЛАТФОРМА JESM»

ПО «ПЛАТФОРМА JESM» предназначено для автоматизации бизнес-процессов, позволяет создавать бизнес-приложения (модули), которые решают конкретные бизнес-задачи и переиспользуют базовые функции самого ПО для снижения трудозатрат на разработку.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Поскольку обращение к web-интерфейсу ПО «ПЛАТФОРМА JESM» требует наличия на клиентской машине только операционной системы и браузера, то для работы требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU 2 ГГц;
- **-** ОЗУ 4 ГБ;

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

1нв Nº подл.

- HDD 512 ГБ;
- **-** монитор 1920х1080.

2.2.2 Используемые программные средства

ПО «ПЛАТФОРМА JESM» устанавливается из docker образа в серверной части системы.

Контейнерная операционная система - Alpine Linux.

Базовая операционная система - Ubuntu 22, CentOS 8, Astra Linux.

Для ПО компьютера клиента, с которого производится обращение к ПО «ПЛАТФОРМА JESM» используются следующие программные средства:

- OC: Windows /Mac/Linux;

- любой из браузеров:

a) Microsoft Edge версии 84 и выше;

б) Яндекс Браузер версии 19 и выше;

в) Орега версии 67 и выше;

г) Mozilla Firefox версии 74 и выше;

д) Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;

e) Safari версии 12 и выше.

						Лисі
					1107225007691 62 01 11 012 112	
					1197323007081.02.01.11.012.015	1
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		9

2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Требования к подготовке пользователя приведены в п. 1.3 настоящего документа.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв N <u>o</u>	
Подп. и дата	
№ подл.	

60													
3 Ne n							Лисr						
Ине						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ							
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		10						

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

Пользователю не требуется осуществлять загрузку данных и программ для начала работы с ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

Для работы на компьютере должен быть установлен любой из браузеров:

- Microsoft Edge версии 84 и выше;
- Яндекс Браузер версии 19 и выше;
- Орега версии 67 и выше;
- Mozilla Firefox версии 74 и выше;
- Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в ПО «ПЛАТФОРМА JESM» по указанному системным администратором Интернет-адресу.

На странице входа в ПО «ПЛАТФОРМА JESM» (Рисунок 1) происходит авторизация пользователей на основе вводимых имени пользователя и пароля.

ιοдл.								
П⊇И							Лист	
1H6						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		
^	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		11	

		JESM			
		Вход			
	Имя пользо	ователя			
	demo				
	Пароль				
	•••••	,	Ø		
		Продолжить			
	Рисун	юк 1 – Форма авторизации пользователей			
В случае (Рисунок 2).	успешной	авторизации пользователя открывается	экран	приветс	твия
		1197325007681.62.01.11.012	.ИЗ		Лист 12
изм. Лист № докум. I	юоп. Дата				

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Копировал



Рисунок 2 – Экран приветствия

Отображение экрана приветствия подтверждает работоспособность ПО.

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

οдл.

Для продолжения работы следует нажать на кнопку «Хорошо, понял!» или «Продолжить», после чего отобразится рабочий экран системы, при этом права доступа и, соответственно, возможности пользователя будут зависеть от присвоенной ему в системе роли.

≥							
S Nº L							Лист
ΪH						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
2	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		13

4 Описание операций

4.1 Структура ПО

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Архитектурная диаграмма ПО представлена ниже (Рисунок 3).





Рисунок 4 – Схема информационных потоков

Расшифровка схемы информационных потоков приведена в таблице (таблица 3).

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

дл.								
оп е N в								Лист
ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		15
					-	Копировал	Формат А4	-

	Номер на схеме	Компонент	Функциональное назначение компонента	Компонент взаимодействия	Передаваемая информация	Направление передачи
	1	Интерфейс пользователя	Передача запросов в Платформу	АРІ платформы "ПЛАТФОРМА JESM"	Запросы, пользовательские настройки	Передача
	2	Интерфейс пользователя	Передача запросов в Платформу	API платформы "ПЛАТФОРМА JESM"	Данные, статистика	Прием
	3	Модуль АРІ	Обработка запросов на получение, сохранение, удаление данных	Локальная база данных	Запрос на получение, сохранение, удаление данных	Передача
	4	Модуль АРІ	Обработка запросов на получение, сохранение, удаление данных	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
119732	5	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Локальная база данных	Запрос на получение, сохранение, удаление данных по заданиям планировщика	Передача
5007681	6	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
.62.01.11	7	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Очередь сообщений	Задания на обработку модулями	Передача
1.012.ИЗ	8	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Очередь сообщений	Результат выполнения заданий	Прием
Ли	9	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес- процессов	Локальная база данных	Запрос правил для проверки, результат проверки правила	Передача

		_		_		
	Номер	Компонент	Функциональное	Компонент	Передаваемая	Направление
	на схеме		назначение компонента	взаимодействия	информация	передачи
	10	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес- процессов	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
	11	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Очередь сообщений	Запрос на получение контактов и текста для оповещения	Передача
	12	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Очередь сообщений	Результат выполнения запроса	Передача
11973	13	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Очередь сообщений	Запрос метрик для сбора, результат обработки собранной метрики	Передача
325007681.62.01.	14	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Очередь сообщений	Результат запроса метрик для сбора	Прием
11.01	15	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Сервисы (почта, телеграмм) оповещений	Контакт пользователя и текст сообщения	Передача
12.M3	16	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Очередь сообщений	Запрос на получение тестовых сценариев для запуска, результат тестирования	Передача
Лист	17	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Очередь сообщений	Результат запроса тестовых сценариев для запуска	Прием

Изм. Лисг		_				
3	Номер	Компонент	Функциональное	Компонент	Передаваемая	Направление
z	на схеме		назначение компонента	взаимодействия	информация	передачи
ס ארא ארא ס	18	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-	Внешняя система автоматизации бизнес- процессов	Правило для проверки	Передача
По			процессов			
дпись Дата	19	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-	Внешняя система автоматизации бизнес- процессов	Результат проверки правила	Прием
	20	Молуш, сбора метрик	Запрацирает метрики из	Виенцияя система	Метрика иля расцета	Передаца
11973	20	Модуль соора метрик	запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	автоматизации бизнес- процессов	метрика для расчета	Передача
325007681.62.01	21	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Внешняя система автоматизации бизнес- процессов	Результат метрики	Прием
.11.012.	22	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Внешняя система автоматизации бизнес- процессов	Данные для тестирования	Передача
ИЗ	23	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Внешняя система автоматизации бизнес- процессов	Результат тестирования и скриншоты ошибок	Прием

Лист **18**

4.2 Навигация по разделам ПО

Навигация по разделам ПО осуществляется с помощью выбора соответствующего раздела в имеющем иерархическую структуру боковом меню (Рисунок 5):

- «Дашборд»;

- «Контроль и мониторинг»:

а) «Обзор»;

- б) «Соответствие»:
- 1) «Проблемы»;
- 2) «Правила»;
- 3) «Планы выполнения»;
- в) «Метрики»:
- 1) «Дашборды»;
- 2) «Определения»;
- 3) «Задания»;
- 4) «Пороги»;

- «Тестирование»:

а) «Обзор»;

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изм.

Лист

- б) «Тестовые сценарии»;
- в) «Планы выполнения»;
- г) «Результаты»:
- 1) «Запуски»;
- 2) «Результаты тестов»

- «Отчетность»:

- а) «Дашборды»;
- б) «Индикаторы»;

в) «Задания»;

- «Настройки»:

а) «Инстансы»;

б) «Таблицы»:

- 1) «Категории правил»;
- 2) «Шаблоны тестовых шагов»;

в) «Уведомления»:

1) «Каналы»;

Подп.

№ докум.

2) «Уведомления по почте»;

Дата

19

Лист

3) «Уведомления телеграм»;

г) «Система»:

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв Nº

Подп. и дата

- 1) «Логи»;
- 2) «Пользователи»;
- 3) «Агенты»;
- 4) «Учетные записи»;
- 5) «Управление лицензией».

ιοдл.							
3 Nº L							Лис
1H6						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		20



Да	шборд Ко	нтроль и ме	ониторин	г Тестировани	е Настроики			
Обз _{Дома}	вор платфо ашняя страниц	о рмы а - Платфо	ома		\land Инстансы			
					Таблицы	>		
	13				📑 Уведомления	• •		
I	Всего прави	1			🛟 Система	>	• Логи	
		- Активны	й		10	-	• Поль	зователи
		Активны	й (без пла	ана выполнения)	2		-	
		Не актив	ный		1		• Areni	
							• Управ	вление лицензией
	Соответст ДЕВ	вие						
					í. D			
				Dreature	(D.			
пре	Спран	а в вер ный ниж	охней е (Рис <u>э</u>	Рисуно части рабоче унок 7):	ок о – Верхнее меї его экрана наход	ню цится бло	ок элеме	ентов управл
пре	Спран едставлен - «Поп - «Уве - «Нас - «Про	а в вер ный ниж иск»; сдомлени стройка т офиль по	охней е (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): рана»; отеля и выход	ж о – Верхнее мег его экрана наход	цится бло	ок элеме	ентов управл
пре	Спран едставлен: - «Пон - «Уве - «Нас - «Про	а в вер ный ниж аск»; сдомлени тройка т офиль по	охней е (Рис <u>)</u> ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; отеля и выход	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход (».	цится бло	ок элеме	ентов управл
пре	Спран едставлен - «Пол - «Уве - «Нас - «Про	а в вер ный ниж иск»; сдомлени стройка т офиль по	охней е (Рису ия»; тем экр	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; ителя и выход О Рисунок 7 -	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход (». — Элементы упран	ню цится бло вления	ок элеме	ентов управл
пре	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про	а в вер ный ниж иск»; домлени тройка т офиль по	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; отеля и выход О Рисунок 7 - кнопку поиси	ж 6 – Верхнее мел его экрана наход (». – Элементы упрал ка открывается ф	цится бло рорма для	ок элеме я ввода	ентов управл
пре	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про После псунок 8).	а в вер ный ниж иск»; гдомлени тройка т офиль пс	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; ителя и выход О Рисунок 7 - кнопку поиси	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход 	цится бло вления форма для	ок элеме я ввода	ентов управл
пре	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про После псунок 8).	а в вер ный ниж иск»; гдомлени тройка т офиль пс	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; ителя и выход О Рисунок 7 - кнопку поисн	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход 	цится бло вления форма для	я ввода	ентов управл
пре	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про После псунок 8).	а в вер ный ниж аск»; сдомлени тройка т офиль по	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; ителя и выход О Рисунок 7 - кнопку поисн	ж 6 – Верхнее мен его экрана наход 	цится бло вления форма для	я ввода	ентов управл
пре	Спран едставлен - «Пол - «Уве - «Нас - «Про После асунок 8).	а в вер ный ниж аск»; сдомлени тройка т офиль по	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): оана»; ителя и выход Рисунок 7- кнопку поисн	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход "». — Элементы упран ка открывается ф	цится бло вления форма для	я ввода	ентов управл
пре	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про После псунок 8).	а в вер ный ниж аск»; домлени тройка т офиль по	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): рана»; ителя и выход О Рисунок 7- кнопку поиси	ж 6 – Верхнее мег его экрана наход (». — Элементы упра ка открывается ф	цится бло вления форма для	я ввода	ентов управл
(Ри	Спран едставлени - «Поп - «Уве - «Нас - «Про После псунок 8).	а в вер ный ниж иск»; домлени тройка т офиль по	охней те (Рису ия»; тем экр ользова	Рисуно части рабоче унок 7): рана»; ателя и выход Рисунок 7 - кнопку поисн	 № 6 – Верхнее мег его экрана наход (». – Элементы управается ф Ка открывается ф 	цится бло вления форма для	я ввода	ентов управл

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Рисунок 8 – Форма «Поиск»

При установке курсора на элемент «Уведомления» открывается окно уведомлений (Рисунок 9).

Подп. и дата

1нв Nº дубл.								
Взамен инв No								
Подп. и дата								
подл.			Γ					
оN вни						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		Лист
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Копировал	Формат А4	23

Рисунок 9 - Окно «Уведомления»

При установке курсора на элемент «Настройка тем» открывается окно настройки тем (Рисунок 10), предлагающее выбор тем:

- «Светлая»;
- «Темная»;
- «Авто».

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Nº подл.							
							Лист
1HB						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Z	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		24

Рисунок 10 – Окно «Настройка тем»

При установке курсора на элемент «Профиль пользователя и выход» открывается окно (Рисунок 11), предлагающее следующий выбор:

- «Мой профиль» просмотр/редактирование профиля;
- «Язык» выбор языка интерфейса;
- «Выход из системы».

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изі

	Q 📑 🛞 🧕		
	Демо Администра Админ тор demo@outsorsa.ru		
	Мой профиль		
	Язык Русский 🛑		
	Выход из системы		
Рисунов	: 11 – Окно «Профиль пользователя и выход»		
л. Лист № докум. Подп. Дата	1197325007681.62.01.11.012.И	3	Лист 25
	Копировал	Формат А4	

4.1 Дашборд

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

іен инв N<u>o</u>

Данный раздел позволяет наглядно (Рисунок 12) отобразить активные и неактивные инстансы, результаты тестирования и проблемы с платформой.

цашборд омашняя страница - Дашборд		
2 Инстансы	Тестирование 8 Запусков тестов За последние 7 дней	Внешние ссылки
0	8	SimpleOne Platform - SimpleOne Documentation (Official)
- Активный 1	7	Дорожная карта (simpleone.ru)
- пеактивный	5	
	3	
7 Проблемы с платформой	2 0 02.07.2024 03.07.2024 04.07.2024 05.07.2024 06.07.2024 07.07.2024 08.07.2024 09.	.07.2024

Рисунок 12 – Домашняя страница «Дашборд»

Предусмотрено получение дальнейших подробностей по представленным дашбордам. Например, кликом по элементу «Проблемы с платформой» можно получить подробности о имевших место проблемах (Рисунок 13).

				•		Копировал	Формат А4	-
Й	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	113, 32300, 001.02.01.11.012.013		26
нв Nº по						1197325007681 62 01 11 012 ИЗ		Лист
одл.				-				
Подп. и дата								
B3aı								

0	Поиск				Все инс	тансы 🗸	Все типь	il V
	ИНСТАНС	обнаружена	код	тип	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ		КОМПЕНСИРУЮЩЕ ДЕЙСТВИЕ
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	Sec-01	Ошибка	Безопасность	Добавлен несанкционированноі Администратор	й S1	Пройден
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-10	Предупреждение	Код-ревью	Колонка типа List HE содержит _list в конце названия	9	Отключено
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-02	Предупреждение	Код-ревью	Имя Local Pack не уни	кально	Отключено
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-03	Предупреждение	Код-ревью	Клиентский Script Incl содержит в названии	ude HE Ajax	Отключено
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	U-01	Предупреждение	Регламенты	Роли НЕ назначаются группы	через	Пройден
	ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CMDB-01	Предупреждение	Другое	Владельцы Сервисов	HE	Отключено
	Предус	Рисунок 13 мотрены ф	6 — Подро ильтраці	обности ре: ия и поиск	зультатов с результато	канирования п в (Рисунок 14).	латфор	мы
О п	Предус	Рисунок 13 мотрены ф	8 — Подро ильтраці	обности рез ия и поиск	зультатов с результатов все и	канирования п в (Рисунок 14).	латфор	омы
О п	Предус оиск	Рисунок 13 мотрены ф	3 — Подро ильтраці	обности рез ия и поиск	зультатов с результато Все и	канирования п в (Рисунок 14).	латфор	ОМЫ Этипы
О, п	Предус оиск нстанс	Рисунок 13 мотрены ф	3 — Подро ильтраци код	обности рез ия и поиск	зультатов с результато Все и категория	канирования п в (Рисунок 14). нстансы	латфор	РМЫ е типы типы едупреждение
Q n M	Предус оиск нстанс с	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024	8 — Подро ильтраці код	обности рез ия и поиск	зультатов с результатор Все и категория	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен	латфор Все Пре Ош	рмы атипы типы адупреждение ибки
0 п	Предус оиск нстанс с	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024 Р	8 — Подро ильтраци код исунок 1	обности рез ия и поиск тип	зультатов са результатов Все и категория	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен аск результатов	латфор Все Пре Ош	рмы е типы типы едупреждение ибки
Q n u	Предус оиск нстанс с 4.2 Сис	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024 Р стема	8 — Подро ильтраци код исунок 1	обности рез ия и поиск тип 4 – Фильтј	зультатов с результатор Все и категория рация и пои	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен ICK результатон	латфор Все Пре Ош	рмы атипы атипы адупреждение ибки
Оп	Предус оиск нстанс с 4.2 Сис 4.2.1 Л	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024 Р стема оги	8 – Подро ильтраці код исунок 1	обности рез ия и поиск тип	зультатов са результатов Все и категория	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен аск результатон	латфор	РМЫ е типы типы адупреждение ибки
Q п ии	Предус оиск нстанс с 4.2 Сис 4.2.1 Л	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024 Р стема оги	8 — Подро ильтраци код	обности рез ия и поиск тип	зультатов с результато Все и категория	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен	латфор	рмы е типы типы едупреждение ибки
Оп	Предус оиск нстанс с 4.2 Сис 4.2.1 Л На экра ок 15).	Рисунок 13 мотрены ф обнаружена 24 июня 2024 Р стема оги ане «Логи»	3 – Подро ильтраця код исунок 1 доступн	обности рез ия и поиск тип 4 – Фильтр ы фильтрал	зультатов с результатов все и категория рация и пои	канирования п в (Рисунок 14). нстансы НАЗВАНИЕ Добавлен аск результатон	латфор Все Пре Ош	омы а типы адупреждение ибки х в системе J

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изм. Лист

№ докум.

Подп.

Дата

Копировал

Логи Домашняя страница - Нас	стройки - Логи						
О Поиск			Сегодня ~ Все уровни ~				
СОЗДАНО	УРОВЕНЬ	источник	СООБЩЕНИЕ				
9 июля 2024 г. в 13:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'TECT'				
9 июля 2024 г. в 12:47	Информац ия	LoginUser	Username:demo_admin successfully logged in. Opened session:fe0c1a99 5e81-4fd9-a3ef-01465555744d				
9 июля 2024 г. в 12:35	Информац ия	LoginUser	Username:demo_admin successfully logged in. Opened session:4efa0co 482f-4fe4-b072-5a77fb1cdc50				
9 июля 2024 г. в 12:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'TECT'				
9 июля 2024 г. в 11:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'TECT'				
9 июля 2024 г. в 10:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'TECT'				
9 июля 2024 г. в 09:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'				

Рисунок 15 – Фильтрация и поиск результатов логирования

4.2.2 Управление пользователями

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

. u dama

Раздел настроек пользователей (Рисунок 16) позволяет гибко настраивать работу и распределять права доступа среди участников (раздел доступен только для Администраторов).

Подп								
одл.								
3 Nº Л								Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		28
_			,	1		Копировал Фор	мат А4	

Пользователи Домашняя страница - Настрояки - Пользо	ватели			
Q Поиск			+	Создать пользователя
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	полное имя	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	РОЛЬ	ДЕЙСТВИЯ
vint	Vitali Kashko (admin)	v.kashko@omneemo.com	Админ	Действия 🗸
vkashko	Vitali Kashko (admin)	v.kashko_@omneemo.com	Админ	Действия ~
nikolai	Nikolai (admin) 1	n.shulga@omneemo.com	Админ	Действия ~

Рисунок 16 - Раздел «Пользователи»

Данный раздел отображает информацию о всех членах команды. Роль пользователя отмечена соответствующим маркером.

Для того, чтобы создать нового участника в команду, нажмите кнопку «Создать пользователя». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Имя пользователя», «Роль», «Полное имя», «Почта», «Пароль»).

Для того, чтобы удалить члена команды, кликните по чекбоксу рядом с именем пользователя. Нажмите на кнопку «Удалить выбранное». Во всплывающем окне выберите «Да, удалите!».

Для редактирования профиля пользователя (включая смену пароля) нажмите на выберите пункт «Редактировать» в выпадающем меню «Действия» либо нажмите на имя пользователя в списке.

4.2.3 Работа с Агентами

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Агенты – это приложения, которые обрабатывают задачи из очереди (Рисунок 17). Поддерживается два типа Агентов:

- Агент Тестирования - выполняет тестирование согласно сценариям;

- Агент Инфраструктуры - выполняет сбор метрик типа Bash и выполнение Bash скриптов.

Рекомендуется начинать работу с установки 1 (одного) агента инфраструктуры и 2 (двух) агентов тестирования.

Количество установленных Агентов каждого типа не ограничено. Увеличение количества Агентов позволяет быстрее отрабатывать задачи из очереди.

нв N <u>е</u> подл.							
							Лист
						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
7	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		29

нты						
ашняя страница – Настройки – Агенті	м					
О Поиск						
НАЗВАНИЕ	ПОСЛЕДНЕЕ СОЕДИНЕНИЕ	СТАТУС	тип	ВЕРСИЯ	ІР АДРЕС	І КОНТЕЙНЕРА
atr-worker-dev-1	7 мая 2024 г. в 09:48	Доступен	AutomationTestRunner	0.1.0	172.17.0.6	68a7e0bce3c0
infra-worker-dev-1	7 мая 2024 г. в 09:48	Доступен	InfraWorker	0.1.0	172.17.0.14	2caf3b75c486
10 🗸						🔹 Настройк

Рисунок 17 – Раздел «Агенты»

Раздел «Агенты» отображает информацию о всех подключенных Агентах (раздел доступен только для Администраторов).

Для подключения нового Агента, необходимо его установить и задать уникальное имя.

После установки, Агенты самостоятельно регистрируются в ПО «ПЛАТФОРМА JESM» и присылают периодически (раз в 5 мин) информацию о своем статусе.

Важно! В случае смены Агентом IP адреса и/или Имени - произойдет его новая регистрация и предыдущая запись станет неактивной. Неактивные записи можно безопасно удалять из раздела.

4.2.4 Учетные записи

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Для тестирования под разными пользователями SimpleOne используются Учетные записи, которые настраиваются в одноименном разделе «Учетные записи» (Рисунок 18) (раздел доступен только для Администраторов).

Рекомендуется! Начинайте работу с заведения минимального набора Учетных записей – «Пользователь без роли», «Пользователь с itsm_agent ролью», «Пользователь с admin ролью».

Уче Дом	етные записи нашняя страница - Настрой	іки – Учетные запи	си					
	О Поиск							
	HA3BAHKE z_health_scanner_end_user			ОПИСАНИЕ	АКТИВНЫЙ	тип	действия	
				Пользователь без ролей	Дa	Basic Auth	Редактировать	
	z_health_scanner_a	agent	r	Пользователь с itsm_agent ролью	Да	Basic Auth	Редактировать Ф Настройки	
	z_health_scanner_d	approval_admin	r	Пользователь с approval_admin ролью	As	Basic Auth		
			Р	исунок 18 – Раздел «Учет	гные записи»	•		
				11070050	Лис			
lucm	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ а			30	

Копировал

Формат А4

Для добавления новой Учетной записи, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Тип»).

Для SimpleOne, в поле «Тип» следует выбрать «Basic авторизация».

Рекомендуется! Задавайте короткие названия для записей, заменяя пробелы знаком «_». Это упростит ссылки на «Учетные записи» из «Тестовых сценариев».

Предусмотрено добавление новой учетной записи (кнопка «Добавить») и редактирование существующей записи (кнопка «Редактировать»). Пример экрана редактирования учетной записи представлен ниже (Рисунок 19).

4.2.5 Свойства

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Свойства системы позволяют изменять поведение ПО без необходимости внесения изменний в исходный код ПО. Раздел доступен только для Администраторов.

тодл.							
П⊇И							Лист
НΒ						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
7	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		31
						Копировал Формат А4	-

Редактировать учетную запись

Название *

z_health_scanner_end_user

Описание

Пользователь без ролей. Используется для тестирования ролевой модели и Портала самообслуживания

Тип

Basic авторизация

Имя пользователя

z_health_scanner_end_user

Пароль

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Активный

Редактировать

Рисунок 19 – Пример экрана редактирования учетных записей

4.3 Настройки

4.3.1 Настройка инстансов и служебных учетных записей

Раздел настройки инстансов (Рисунок 20) позволяет управлять списком и параметрами SimpleOne стендов (раздел доступен только для Администраторов).

νροι							
Nº L							Лист
1H6						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
4	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		32

Инстансы						
Домашняя страница - Настройк	И					
О Поиск						+ Добавить
НАЗВАНИЕ	ССЫЛКА	ПОСЛЕДНЕЕ СОЕДИНЕНИЕ	СТАТУС	АКТИВНЫЙ	ВЕРСИЯ	ДЕЙСТВИЯ
ДЕВ	https://sandbox01- kapustin.simpleone.ru/	9 июля 2024 г. в 14:38	Доступен	Да	1.17.1	Действия ~
TECT	https://sandbox02- kapustin.simpleone.ru/	-	-	Нет	•	Действия ~
10 🗸						

Рисунок 20 – Раздел «Инстансы»

Раздел «Инстансы» отображает информацию о всех SimpleOne стендах, подключенных к ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

Для добавления нового инстанса, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне (Рисунок 21) заполните обязательные параметры (Отображаемое Имя, Ссылка, Логин, Пароль).

Инв Nº дубл.							
Взамен инв N <u>o</u>							
Подп. и дата							
ιοдл.				_			-
θ Ng r						1107225007681 62 01 11 012 42	Лист
нИ	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	119/32300/081.02.01.11.012.013	33

Подп. и дата

Создать инстанс

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Ссылка * • 	Отображаемое	е имя *			
Логин * Пароль * Активный Нет Нет	Ссылка * 📵				
Активный Нет Проверить подключение Создать	Логин *		Пароль *		
Проверить подключение Создать	Активный			C	Нет
		Проверить подключ	чение Соз	дать	
Рисунок 21 – Создание нового инстанса		Рисунок 21 – Созда -	ние нового инста	нса	

- создайте соответствующую служебную учетную запись в SimpleOne. Назначьте учетной записи роль 'admin';

- установите коннектор (смотри инструкцию об установке ПО «ПЛАТФОРМА JESM»).

Для проверки подключения к стенду воспользуйтесь кнопкой «Проверить подключение».

Активные инстансы автоматически опрашиваются ПО «ПЛАТФОРМА JESM» каждые 5 минут, с обновлением актуальной информацией в полях «Последнее соединение», «Статус», «Версия».

Неактивные инстансы (Активный=Нет) не отображаются для Пользователей в интерфейсе ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

юдл.							
л ол							Лист
1HB						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
~	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		34

4.3.2 Таблицы

4.3.2.1 Категории правил

Данный экран (Рисунок 22) позволяет просматривать, добавлять и редактировать категории правил.

Кат Дом	гего ашняя	рии правил я страница - Настройки - Категорі	и правил	
	C	Ополак		+ Добавить
		НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЕ
		Безопасность		Редактировать
		Регламенты		Редактировать
		Другое		Редактировать
		Код-ревью		Редактировать
	10	~		

4.3.2.2 Шаблоны тестовых шагов

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Данный экран (Рисунок 23) позволяет просмотреть и при необходимости добавить шаблоны тестовых шагов.

	Ща	аблоны тестовы машняя страница - На	іх шагов астройки - Ша	блоны тесто	рвых шагов		
		0 Поиск				+ Добавить	,
		НАЗВАНИЕ			ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ	
		Данные не найден	ы				
		10 🗸					
]	Рисуно	ок 23 – Экран «Шаблоны тестовых шагов»		
							Лист
1	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		35
			-	-	Копировал	Формат А4	

После нажатия на кнопку «Добавить» следует заполнить данные тестового шага (Рисунок 24):

- «Название»;

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подп.

Дата

- «Описание»;
- «Скрипт» (при необходимости).

Название *		
Описание * Введите описание		
Скрипт 👩		
1		
Рисунок 24 –	Экран «Добавить шаблон»	
4.3.3 Уведомления		
4 2 2 1 Haama Xua ugua sa ay ay		
4.5.5.1 настроика каналов увед	омлении	
Раздел настроек каналов (Рисун-	ок 25) позволяет включать-выключать и и	настраиват
боту доступных каналов (раздел досту	упен только для Администраторов).	
аналы омашияя страница - Настройки - Каналы		
Электронная почта Нажмите, чтобы настроить уведомления по электронной поч	те	
П елеграм		
 нажмите, чтооы настроить телеграм уведомления 		
		🔹 Настройки
D	25 Decree Westerrey	
Рисунок	25 — газдел «каналы»	

36

Раздел «Каналы» предоставляет доступ к настройкам «Электронной почты» и «Телеграм».

Для редактирования настроек канала нажмите на его название и в модальном окне меню либо нажмите на имя пользователя в списке (Рисунок 26, Рисунок 27).

строить уведомления по электронной почте
Активный
Включить SSL
Адрес сервера исходящей почты (SMTP-сервер) *
smtp.yandex.ru
Порт *
465
Логин *
notifier_z@jesm.ru
Метка пользователя *
JESM
Пароль
Тест Сохранить
Рисунок 26 – Настройка уведомлений по электронной почте

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

				-				
	Активн	ый					0	
	Чат *							
	97940)1618						
	Токен							
	Токен							
				Тест	Сохранит	гь		
	1337	VDOJO		о Понто				
(1	4.3.3.2 Админ Рисунок 28)	Уведо истрато для гиб	мления п ор прило бкой настј	ю Почте эжения и ройки исхо	меет доступ к одящих уведомл	разделу «У ений.	ведомления	по по
(1	4.3.3.2 Админ Рисунок 28)	Уведо истрате для гиб	мления п ор прило жой настј	ю Почте эжения и ройки исхо	меет доступ к одящих уведомл	разделу «У ений.	ведомления	по по
() ,	4.3.3.2 Админ Рисунок 28), Иведомления по почт Гомацияя страняца - Настро	Уведол пистрате для гиб е еки - уведомле	мления п ор прило бкой настр	ю Почте ожения и ройки исхо	меет доступ к одящих уведомл	разделу «У аений.	ведомления	по по
() א	4.3.3.2 Админ Рисунок 28) Феедомления по почт Сомашина страница - Настро Од поиск название	Уведол пистрато для гиб е яка - Уведомле активный	мления п ор прило бкой настј	ю Почте ожения и ройки исхо	меет доступ к одящих уведомл	разделу «Уз іений.	ведомления	по по
(4.3.3.2 Админ Рисунок 28) Иведомления по почт Омашияя страница - настро Смашияя страница - настро Название Новая Проблема	Уведол пистрате для гиб еки - Уведомле активный	мления п ор прила бкой настр жия по почте тригтер Новая Проблег	ио Почте ожения и оойки исхо	меет доступ к одящих уведомл тема	разделу «Ул цений. кому fursarusian1986@gm ait.com	ВЕДОМЛЕНИЯ копия	ПО ПО ДЕ Редактиро
(Ц уд	4.3.3.2 Админ Рисунок 28), Иведомления по почт Сомашиняя страница - настро Иведомления по почт Сомашиняя страница - настро Название Новая Проблема решена	Уведол пистрате для гиб аки - Уведомле Астивный (23) (24)	мления п ор прило бкой настр кой настр ная по почте Новая Проблем решена	но Почте ожения и оойки исхо ма ос	меет доступ к одящих уведомл тема інаружена новая проблема роблема успешно решена	разделу «У ений. кому fursarusian1986@gm ail.com	ВЕДОМЛЕНИЯ копия ivanbolt_12@mail.ru fursaruslan1986@gm ail.com	ПО ПО Де Редактиро
((, , ,	4.3.3.2 Админ Рисунок 28), Иведомления по почт Сомашияя страница - Настро Иведомления по почт Сомашияя страница - Настро Иведомления по почт Сомашияя страница - Настро Поиск Название Новая Проблема решена Агент отключен	Уведол пистрато для гиб е яки - Уведомле для да да да	мления п ор прилс бкой настр бкой настр	но Почте ожения и оойки исхо ма ос имо п	меет доступ к одящих уведомл тема знаружена новая проблема роблема успешно решена	разделу «У ений. кому fursarusian1986@gm ail.com fursarusian1986@gm ail.com	ВЕДОМЛЕНИЯ копия ivanbolt_12@mail.ru fursaruslan1986@gm ail.com	ПО ПО ДЕ Редактиро Редактиро
(() У	4.3.3.2 Админ Рисунок 28), Иведомления по почт Сомашияя страница - Настро С Поиск НАЗВАНИЕ Новая Проблема Проблема решена Агент отключен	Уведол пистрато для гиб е яки - Уведомле для да да да	мления п ор прила бкой настр бкой настр	но Почте ожения и оойки исхо ма ос ино п ын Агент	Меет доступ к одящих уведомл тема знаружена нозая проблема роблема успешно решена **{{ .WorkerName }}* отключен	разделу «У ений. кому fursarusian1986@gm ail.com ivanbolt_12@mail.ru fursarusian1986@gm ail.com	ВЕДОМЛЕНИЯ копия ivanbolt_12@mail.ru fursaruslan1986@gm ail.com	ПО ПО ДЕ Редактиро Редактиро
	4.3.3.2 Админ Рисунок 28), Изедомления по почт Сомашия страница - настро Истоиск Название Новая Проблема Проблема решена Агент отключен	Уведол пистрати для гиб аки - Уведомле активный дв дв дв пение н	мления п ор прила бкой настр бкой настр мия по почте тригтер Новая Проблема Агент отключе Рисун овых уве,	но Почте Эжения и ройки исхо и и и п н л сок 28 – Ра домлений	меет доступ к одящих уведомл тема інаружена новая проблема роблема успешно решена с*{{ .WorkerName }}* отключен не поддерживае	разделу «Ул teний. кому fursarusian1986@gm ait.com ivanbolt_12@mait.ru fursarusian1986@gm ait.com	BEДОМЛЕНИЯ копия ivanbolt_12@mail.ru fursarusIan1986@gm ail.com	ПО ПО Де Редактиро С Наст

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Копировал

Для редактирования нажмите на поле «Название» либо кнопку «Редактировать». Уведомление можно глобально деактивировать.

Поля «Тема», «Тело письма» поддерживают шаблоны. Смотри раздел «Шаблоны».

4.3.3.3 Уведомления по Телеграм

Администратор приложения имеет доступ к разделу «Уведомления телеграм» (Рисунок 29) для настройки уведомлений.

 планы выполнения Результаты 	÷	Уведомления телеграм Домашняя страница - Настройки -	Уведомления те	леграм		
настройки		Q. Поиск				
Инстансы Таблицы	÷	название	АКТИВНЫЙ	ТРИГГЕР	сообщение	действия
Уведомления	^	Сбор метрик не завершен	Да	Metric Job Error	Сбор метрик не завершен: "{{.JobName}}" - "{{InstanceName}}"	Редактировать
 Уведомления по почте 		Метрика достигла порога	Да	Метрика достигла порогового уровня	▲ Метрика "{{.MetricName}}" на "{{.InstanceName}}" достигла порога " {{.ThresholdValue}}"	Редактировать
• Уведомления телеграм	~	Новая Проблема	Да	Новая Проблема	Обнаружена новая проблема по правилу "{{.RuleName}}" на "{{InstanceName}}"	Настройки уедактировать

Рисунок 29 – Раздел «Уведомления телеграм»

Добавление новых уведомлений не поддерживается.

Для редактирования, нажмите на поле «Название» либо кнопку «Редактировать». Уведомление можно глобально деактивировать.

Поле «Сообщение» поддерживает шаблоны, что позволяет динамично заполнять сообщение переменными. Смотри раздел «Шаблоны».

4.3.3.4 Оповещения в Интерфейсе

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Все пользователи получают оперативные оповещения (не старше 7дней) доступные для просмотра в окне «Уведомления» (Рисунок 30).

юдл.							
١٥N							Лист
lHβ						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
~	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		39

Рисунок 30 - Окно «Уведомления»

4.3.3.5 Шаблоны для использования в уведомлениях

Поддерживаемые шаблоны для использования в уведомлениях:

- {{ .MetricName }} имя метрики;
- {{ .InstanceName }} имя инстанса;
- {{ .InstanceURL }} имя инстанса;
- {{ .ThresholdValue }} значение порога;
- {{ .WorkerName }} имя Агента;
- {{ .RuleName }} имя Правила;
- {{ .JobName }} имя Задания по сбору метрик;

4.4 Модуль Контроль и Мониторинг

4.4.1 Обзор

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

На экране «Обзор» (Рисунок 31) отображается в наглядном виде состояние платформы.

№ подл.							
							Лист
ĮНВ						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Z	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		40

13			17		
сего правил			Всего мет	рик	
– Акти	вный	10		- Активный	
– Акти	вный (без плана выполнения)	2		 Активный (без плана выполнения) 	
- He a	ктивный	1		 Не активный 	
втоматизация — Прае — Прае	правил зила с компенсирующим дейст зила без компенсирующего дей	твием 5 йствия 8			
втоматизация — Прає — Прає Соответствие ЕВ	правил вила с компенсирующим дейст вила без компенсирующего дей	вием 5 йствия 8			
автоматизация — Прає — Прає — Прає Соответствие [ЕВ атегория	правил вила с компенсирующим дейст вила без компенсирующего дей	твием 5 йствия 8			
Автоматизация — Прає — Прає — Прає — Прає — Соответствие ЦЕВ атегория езопасность	правил вила с компенсирующим дейст вила без компенсирующего дей Актуальные проблемы	твием 5 йствия 8 Соответствие 50 %			

Рисунок 31 – Экран «Обзор платформы»

4.4.2 Соответствие

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

dama

4.4.2.1 Управление Правилами

Правило – это описанное в виде SimpleOne кода требование, устанавливающее порядок и соблюдение чего-либо.

Результатом проверки Правила является одно из двух состояний - нарушение либо соблюдение. В случае нарушения создается Проблема.

Для работы с Правилами через боковую панель перейдите в раздел «Правила» (Рисунок 32).

110011							
И О О И .							
ย เกลีย							Лист
ИНИ	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	41

Правил Домашняя	а платфо страница -	ОРМЫ Платформа - Пр	авила платформы					
C	Поиск					Все категории 🗸 🗸	+ до	бавить правило
	код	категория	тип	название	ОПИСАНИЕ		АКТИВНЫЙ	действия
	S-01	Система	Ошибіка	Время жизни ссылок S3 более 20мин	Время жизни ссылкой (S3 download p in minutes) не более 20минут	resigned link lifetime	Да	Действия ∨
	S-02	Система	Ошнбка	Исходящая Почта НЕ выключена	Сервис исходящей почты должен быт	ъ неактивен	A a	Действия ∨
	S-03	Система	Предупреждение	Входящая Почта НЕ включена	Сервис входящей почты включен		<u>As</u>	Действия ∨
	KM-01	Процессы	Ошибіка	Опубликованные Статьи имеют заполненную Дату Публикации	Опубликованные Статьи имеют запол Публикации. В случае нарушение - создавать Инци —	ненную Дату дент на Владельцев	Дэ	# Настройки

Рисунок 32 – Раздел «Правила»

Для добавления нового Правила, нажмите кнопку «Добавить правило». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Категория», «Скрипт»).

Важно! SimpleOne код в поле «Скрипт» должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' означает нарушение. Смотри примеры Правил в разделе «Рекомендации по освоению».

Поле «Категория» содержит список значений, задаваемых через «Настройки».

Вкладка «Компенсирующее действие» содержит настройки поведения системы при обнаружении нарушения Правила. Если такая функция включена, система выполнит скрипт из поля «Скрипт действия».

Важно! SimpleOne код в поле «Скрипт действия» должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' значит компенсирующее действие успешно выполнено.

Для удаления Правила, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку «Удалить выбранное». Во всплывающем окне выберите «Да, удалите!».

4.4.2.2 Настройка Категорий Правил

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Для доступа к списку Категорий Правил перейдите через боковое меню в раздел «Категории правил» (Рисунок 33) (раздел доступен только для Администраторов).

	Кат Дома	егории правил ашняя страница - Настройк	си – Категории пра	вил			
		О Поиск				+ Добави	ть
		НАЗВАНИЕ	описа	ние		ДЕЙС	твие
		Данные	Модел	ь Данных в сис	стеме	Редактирова	ть
		Конфигурации	Код и К	Конфигурации,	относящиеся к No-Code, Low-Code	🔹 Настро	йки
							Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	119/32500/681.62.01.11.012.ИЗ		42
	Изм.	Кат Лони Политични Изм. Лист	Категории правил Домашняя страница - Настрой Q. Поиск НАЗВАНИЕ Данные Конфигурации Изм. Лист № Докум.	Категории правил Домашная страница - Настройки - Категории пра О Поиск Название описа Данные Модел Конфигурации Код и М Изм. Лист № докум. Подп.	Категории правил Домашиня страница - Настройки - Категории правил Поиск НАЗВАНИЕ ОПИСАНИЕ Данные Модель Данных в сис Конфигурации Конфигурации Изм. Лист № докум. Подп. Дата	Категории правил Домашкии страница - Настройки - Категории правил Поческ НАЗВАЛИЕ ОПИСАНИЕ Данные Модель Данных в системе Данные Модель Данных в системе Конфигурации Код и Конфигурации, относящиеся к №-Соde, Low-Code	Категории правил Смощники страница + Настройки + Категории правил Почоск + Добави НАЗВАНИЕ ОПИСАНИЕ Данные Модель Данных в системе Конфигурации Код и Конфигурации, относящиеся к No-Code, Low-Code Конфигурации Код и Конфигурации, относящиеся к No-Code, Low-Code Наладалия 1197325007681.62.01.11.012.ИЗ Изм. Лист № докум. Подп. Дата

Копировал

Формат А4

Рисунок 33 – Раздел «Категории правил»

Для добавления новой Категории, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательный параметр «Название».

Важно! В системе изначально существуют три категории «Соответствие», «Безопасность», «Другое», которые нельзя удалить.

Для удаления Категории, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку «Удалить выбранное». Во всплывающем окне выберите «Да, удалите!».

4.4.2.3 Проблемы

Записи **Проблем** создаются в случае нарушения Правил и отображаются в разделе «**Проблемы**» (Рисунок 34).

Проблема автоматически закрывается и исчезает из раздела в случае, если Правило соблюдается, то есть нет нарушения.

Пробле Домашняя	мы сканиров страница - Платф	ания платформы орма - Проблемы сканирования пл	атформы	-				
0	Поиск					Boel	инстансы 🗸	Все типы
	ИНСТАНС	обнаружена	код	тип	КАТЕГОРИЯ	название		компенсирующее действие
	Development	7 мая 2024 г. в 06:45	S-04	Ошибка	Система	Почта отправляется НЕ более 10 минут		Отключено
	Development	7 мая 2024 г. в 06:45	Sec-01	Ошибка	Безопасность	Добавлен несанкционированной S1 Админ	нистратор	Отключено
	Development	7 мая 2024 г. в 06:45	S-01	Ошибка	Система	Время жизни ссылок S3 более 20мин		Отключено
	Development	7 мая 2024 г. в 06:45	U-01	Предупреждение	Данные	Роли НЕ назначаются через группы		Пройден

Рисунок 34 – Раздел «Проблемы»

Поле «Компенсирующее действие» отображает статус выполнения компенсирующего скрипта (поле «Скрипт действия» на Правиле).

4.4.2.4 Запуск Контроля

Поддерживаются два режима запуска контроля Правил:

- Мгновенное;

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

ιοдл.

- через «Планы Выполнения» (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):

д) запуск по расписанию (крон);

е) запуск по событию внешней системы (вебхук);

ж) запуск вручную.

Для *мгновенной* проверки Правила, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

No							Лист
1HB						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
4	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		43

Во всплывающем окне выберите инстанс, на котором будет произведена проверка. Дождитесь окна с результатом.

Результат при таком способе запуска не сохраняется в Базу Данных и выполнение компенсирующего действия не происходит (Рисунок 35).

Редакти	ровать правило		x
		Главная <u>Скрипт</u> Компенсирующее действие	Запустить
Скрипт Использ	 оправленный код SimpleOne сonst allowedAdmins = ["a.pri 	\checkmark	"false", это означает, что правило нарушено.
2 3 4 5 6 7	<pre>let records = new SimpleRecor records.addEncodedQuery(`(use records.query(); while(records.next()) {</pre>	Результат: false	active Admins
8 9 10 11 12	<pre>var username = records.us // Найден активный Админи if (allowedAdmins.indexOf、 return 'false';</pre>	Хорошо, понял!	
13	}		
		Сохранить	

Рисунок 35 – Результат запуска

4.4.2.5 Планы выполнения

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Для настройки «Планов Выполнения» перейдите в раздел «Планы выполнения» (Рисунок 36).

ολ.							
з Nº пс							Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	44
				-		Копировал Формат А4	-

Плань Домашн	ы ВЫПОЛНЕНИЯ яя страница - Платформа - Планы выг	толнения						
	О Поиск					Укажите инстансы ~	+ Добавит	гь план выполнения
	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	АКТИВНЫЙ	ТИП ТРИГГЕРА	ИНСТАНС	последний запуск	логи	ДЕЙСТВИЕ
	Ежедневно в 19:00 на ДЕВ	Ежедневно в 19 вечера	Да	cron	Development	6 мая 2024 г. в 19:00	-	Редактировать
	По деплою Local Pack на TECT	test	Дз	webhook	Testing	-	-	Редактировать
	Запуск из Jira	ddddd	A #	webhook	Development Testing	-	-	Редактировать

Рисунок 36 – Раздел «Планы выполнения»

Раздел «Планы выполнения» отображает список планов по всем типам событий (поле «Тип триггера»).

Для добавления нового Плана выполнения, нажмите кнопку «Добавить план выполнения». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Тип триггера»).

Поле «Инстансы» определяет целевые инстансы, на которых будет выполняться проверка Правил, привязанных к данному Плану выполнения.

Поле «Тип триггера» имеет три значения:

- «Крон». Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля «Выражение крон», которое задает расписание для Плана (подробнее см. <u>Cron — РуВики: Интернет-</u>энциклопедия (ruwiki.ru);

- «Вручную». Задания с таким триггером делает доступной кнопку «Запустить» на форме редактирования;

- «Вебхук». Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме и могут использоваться внешними системами. Смотри пример в разделе «Рекомендации по освоению».

4.4.3 Метрики

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

1нв Nº подл.

4.4.3.1 Управление Метриками

Метрика – это качественный или количественный показатель, который отражает ту или иную характеристику.

Существует два типа метрик:

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		45

- «Script» - метрика, подсчет которой определяется SimpleOne серверным кодом и отражает ту или иную характеристику SimpleOne. Метрика не требует установки отдельного Агента.

- «Bash» - метрика, подсчет которой определяется bash скриптом. Данная метрика собирается соответствующим Агентом (смотри «Настройка Агентов»). Такой тип метрик позволяет собирать характеристики на уровне операционной системы и контейнеров.

4.4.3.2 Определения

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

д.

Формат (число, строка, список и т. д.) и логика подсчета метрики задается через ее Определение (Рисунок 37).

Опред Домашня	еления в страница - Платформа - Определения				
(О Поиск				+ Добавить
	НАЗВАНИЕ	активный	тип	описание	действия
	Пользователи - Кол-во Администраторов S1	Да	Script	Определяет кол-во Пользователей с admin ролью	Редактировать
	Пользователи - Кол-во Агентов	Да	Script	Количество Areнтов (с лицензией itsm_agent)	Редактировать
	Индикации - Кол-во 'зависших' записей	Да	Script	Количество зависших Индикаций: - Breached=No при этом BreachTime уже наступила Собираем каждый час с накоплением	🌫 Настройки

Рисунок 37 – Раздел «Определения»

Раздел «Определения» отображает список всех типов метрик, определенных в ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

Для добавления нового определения Метрики, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Таймаут, Скрипт).

Поле «Таймаут» определяет предельное время (в секундах) подсчета метрики. В случае превышения таймаута текущий подсчет метрики прекращается с записью ошибки в Лог.

Поле «Собирать значения» включает функцию накопления значений. Если значение поля равно «Нет», то хранится лишь последнее успешно рассчитанное значение метрики.

4.4.3.3 Работа с Порогами

Пороги используются для оповещения заинтересованных лиц о достижении Метрикой определенного значения.

Порог определяется условиями срабатывания:

2			-	-		-	
1 20							Лист
нα						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Z	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		46

Копировал

- «больше»;
- «меньше»;
- «равно».

Для настройки Порогов перейдите в раздел «Пороги» (Рисунок 38).

Пороги Домашняя страница – Пл	атформа – Пороги					
О Поиск						+ Добавить
УСЛОВИЕ	ЗНАЧЕНИЕ †	МЕТРИКА	ИНСТАНС	АКТИВНЫЙ	КЕМ СОЗДАН	действия
•	454545460456364970000	Количество Администраторов	sandbox01 sendbox02	Да	ruslan	Редактировать
<	4545454620540928	Количество Администраторов	sandbox01 sandbox02	Да	ruslan	Редактировать
	154545AA0768	Колицество Алыниистраторов	sandbox01	-	ruclan	Релактировать

Рисунок 38 – Раздел «Пороги»

Для добавления нового Порога, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Условие», «Значения», «Инстансы», «Метрика»).

В случае если рассчитанное значение Метрики удовлетворяет условию Порога, генерируется событие для оповещения.

4.4.3.4 Сбор Метрик

Поддерживаются два режима сбора метрик:

- Мгновенное;

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

- через задания (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):

а) запуск по расписанию (крон);

б) запуск по событию внешней системы (вебхук);

в) запуск вручную.

Для получения *мгновенного* значения Метрики типа Script, откройте определение в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

Во всплывающем окне выберите инстанс, на котором будет произведен подсчет. Дождитесь окна с результатом. Значение метрики при таком способе запуска не сохраняется в Базу (Рисунок 39).

юдл.							
Nел							Лист
lнв						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
4	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		47

Редактировать определение		x
	Главная Скрипт	Запустить
<pre>Cкрипt * 1 const users = new SimpleRecor 2 users.addEncodedQuery(`(role_ 3 users.query(); 4 5 return users.getRowCount(); </pre>	Результат: 4 Хорошо, понял!	
	Сохранить Проверить	

Рисунок 39 – Результат вычислений

Мгновенный расчет значения Метрики типа Bash не поддерживается.

4.4.3.5 Задания

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Для настройки Заданий по сбору метрик перейдите в раздел «Задания» (Рисунок 40).

Задани Домашня	19 я страница - Платформа - Задания							
(О Поиск						Укажите инстансы ч	+ Добавить
	название	ОПИСАНИЕ	активный	ТИП ТРИГГЕРА 🛧	ИНСТАНС	последний запус	к логи	ДЕЙСТВИЕ
	Каждые 15 мин	Каждые 15 мин	Her	webhook	Development Testing Production	10 апреля 2024 г. в Об	3:00 -	Редактировать
	Каждый час на ДЕВ и ТЕСТ	Каждый час на всех стендах	As	cron	Development Testing	6 мая 2024 г. в 19:0	2 -	Редактировать
	Каждую ночь на ДЕВ и ТЕСТ	Каждую ночь в 02:00 на ДЕВ и ТЕСТ	A	cron	Development Testing	5 мая 2024 г. в 02:0	0 🔳	Редактировать

Рисунок 40 – Раздел «Задания»

Раздел «Задания» отображает список заданий по всем типам событий (поле «Тип триггера»).

Для добавления нового Задания, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Тип триггера) (Рисунок 41).

Поле «Инстансы» определяет целевые инстансы, для которых будет выполняться данное Задание.

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		48

Поле «Тип триггера» имеет три значения:

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

амен инв N<u>o</u>

- «Крон». Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля «Выражение крон», которое задает расписание для Задания. (Подробнее <u>Cron — РуВики: Интернет-</u>энциклопедия (ruwiki.ru));

- «Вручную». Задания с таким триггером делает доступной кнопку «Запустить» на форме редактирования;

- «Вебхук». Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме. Смотри пример использования в разделе «Рекомендации по освоению».

B3								
Подп. и дата								
ιοдл.								
3 Nº 1								Лист
Инц	14244	<i>u n n n</i>	No down	Пода	Пата	119/325007681.62.01.11.012.ИЗ		49
<u> </u>	 <i>v131</i> /1.	Jucili	₩≌ OORYM.	110011.	дити	Копировал	Формат А4	

Инстансы ©evelopment × Testing × Production × Название • Каждые 15 мин Описание Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка Intp://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905a Вебхук токен П1608ааd373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать >	Инстансы Реченорттент К Testing К Production К Название * Каждые 15 Мин Описание Каждые 15 Мин Пип триггера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен Пб08аad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Pисунок 41 – Редактирование задания 3 Модуль Автоматизация тестирования				
Development x Testing x Haseaниe * Каждые 15 мин Onccaние Каждые 15 мин Tun триггера Вебхук Ccылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен Ti608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Coggare > Decynox 41 – Pegakrupobahue задания	Development × Testing × Production × Название • Каждые 15 мин Описание Каждые 15 мин Deбxyk Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Beбxyk токен f1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Pucynok 41 – Редактирование задания Mogy.tь Автоматизация тестирования		Инстансы		^
Название * Каждые 15 мин Описание Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка Мttp://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608аad373b2ab3be732999c496ac04 Активный	Название * Каждые 15 мин Описание Каждые 15 мин Тип тригера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен f1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный		Development × Testing × Production ×	~	_
Каждые 15 мин Каждые 15 мин Ти тригера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен ГабоВааd373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Урсунок 41 – Редактирование задания	Каждые 15 мин Гип триггера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 11608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Рисунок 41 – Редактирование задания Иодуль Автоматизация тестирования		Название *		2.
Описание Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка Мтр://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905c Вебхук токен Т1608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный	Описание Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка Мативный Создать > Висунок 41 – Редактирование задания Модуль Автоматизация тестирования		Каждые 15 мин		ot
Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка Пttp://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен П608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный	Каждые 15 мин Тип триггера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания З Модуль Автоматизация тестирования		Описание		sti
Гип тригтера Вебхук Ссылка Пttp://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905c Вебхук токен П608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный Создать э	Гип триггера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Pucyhok 41 – Редактирование задания Яисунъ Автоматизация тестирования		Каждые 15 мин		
Тип тригера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный	Тип триггера Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания Иодуль Автоматизация тестирования				or sti
Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен Т1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э	Вебхук Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905c Вебхук токен 1f608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э Рисунок 41 – Редактирование задания Модуль Автоматизация тестирования		Тип триггора		
Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э	Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э		Вебхук		or
Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен f1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э	Ссылка http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен f1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать Э Рисунок 41 – Редактирование задания Moдуль Автоматизация тестирования				
http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать >	http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d Вебхук токен 1608aad373b2ab3be732999c496ac04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		Ссылка		ot
Вебхук токен 1608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания	Вебхук токен 1608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c1490	05d	st
1608ааd373b2ab3be732999с496ас04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания	f1608ааd373b2ab3be732999c496аc04 Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания УМодуль Автоматизация тестирования		Вебхук токен		_
Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания	Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		f1608aad373b2ab3be732999c496ac04		
Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания	Активный Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания Модуль Автоматизация тестирования				_
Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания	Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания Модуль Автоматизация тестирования		Активныи		
Рисунок 41 – Редактирование задания	Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования				
Рисунок 41 – Редактирование задания	Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		Создать →		
Рисунок 41 – Редактирование задания	Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		Создать →		
Рисунок 41 – Редактирование задания	Рисунок 41 – Редактирование задания 5 Модуль Автоматизация тестирования		Создать →		
	5 Модуль Автоматизация тестирования		Создать →		
5.1 Obson		5 Мод	Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания цуль Автоматизация тестирования		
5.1 Обзор		5 Мод 5.1 Об	Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания дуль Автоматизация тестирования б3ор		
5.1 Обзор сран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисуног	ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	5 Мод 5.1 Об :ран «	Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания цуль Автоматизация тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирова	ания (І	Рисунс
5.1 Обзор сран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисуног	ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	5 Мод 5.1 Об :ран «(Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания дуль Автоматизация тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирова	ания (І	Рисунс
5.1 Обзор сран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	5 Мод 5.1 Об :ран «(Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания дуль Автоматизация тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирова	ания (І	Рисунс
5.1 Обзор кран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисуног	ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	5 Мод 5.1 Об :ран «(Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания дуль Автоматизация тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирова	ания (І	Рисунс
1 Обзор ан «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	ан «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	Мод 1 Об ан «(Создать → Рисунок 41 – Редактирование задания тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестиров	ания (І	Рисунс
.1 Обзор ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	ран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунов	Мод .1 Об ран «Ф	Создать > Рисунок 41 – Редактирование задания дуль Автоматизация тестирования бзор «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирова	ания (І	Рисунс

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>e</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Изм. Лист

№ докум.

Подп.

Дата

8			
Общее количество тестовых случаев			
- Активный	7		
- Активный (без плана выполнения)	3		
– Не активный	1		
1/0/0 Крон / Вручную / Вебхук			
Активно : 1	100%		
Последние результаты тестирования			
4 Запуска тестов			

Рисунок 42 – Экран «Обзор»

4.5.2 Управление Тестовыми Сценариями

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Тестовый сценарий – это последовательность действий, написанных на языке JavaScript, для проверки работоспособности SimpleOne.

Он может состоять из одно или нескольких шагов (тестов), в которых описано, что именно следует сделать и какой должен быть результат.

Обычно Тестовый сценарий описывает проверку одной конкретной функции: регистрации инцидента, заказ услуги из каталога услуг, поиск и просмотр статьи в Базе знаний и т.д. Хотя бывают и более комплексные сценарии, позволяющие проверить работу нескольких функций в связке.

Работа со сценариями осуществляется в разделе «Тестовые сценарии» (Рисунок 43).

ιοдл.							
⊔ ōN :							Лист
1нв						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		51

Тестов Домашня	вые сценарии я страница - Тестирование				
(О Поиск				+ Добавить
	НАЗВАНИЕ	описание	АКТИВНЫЙ	ПЛАН ВЫПОЛНЕНИЯ	действие
	Тестирование формы Каталога Услуг	Проверяет работу формы заказа ЗнО с Портала самообслуживания	Да	Smoke-ПроцессЗнО Regression-Процессы	Редактировать
	Проверка скорости загрузки страниц на Портале	Проверка скорости загрузки основных страниц на Портале	Да		Редактировать
	Удаленная Статья БЗ не должна быть	Проверка видимости Удаленных Статей БЗ на Портале	Дв		Настройки гедактировато

Рисунок 43 – Раздел «Тестовые сценарии»

Тестовый сценарий использует фреймворк <u>https://mochajs.org/</u> и его синтаксис/конструкции.

Обязательными элементами каждого тестового сценария являются блоки describe и it:

Describe («заголовок», function() {

```
it(«описание», function() {
    ...
```

})

})

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

4.5.3 Планы выполнения

Планы выполнения тестовых сценариев приводятся на экране «Планы выполнения» (Рисунок 44).

ιοдл.							
Инв № Г			Лист				
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	52
-	 		,	1	<u> </u>		

шпяя страница – тестирс	зание						
О Поиск					Укажите инста	нсы∨	+ Добавить
НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	активный	ТИП ТРИГГЕРА	ИНСТАНС	ПОСЛЕДНИЙ ЗАПУСК	логи	действи
Каждую ночь в 3	30	Да	Крон	ДЕВ	9 июля 2024 г. в 03:30	-	Редактировать

Рисунок 44 – Экран «Планы выполнения»

Предусмотрено добавление новых планов выполнения и редактирование существующих планов выполнения сценариев. В состав плана выполнения при создании и редактировании входят следующие параметры:

- «Инстансы»;
- «Название»;
- «Описание»;

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

- «Тип триггера» (крон, вручную, вебхук);
- «Выражение в формате Крон»;
- «Признак активности».

Для добавления нового Плана, нажмите кнопку «Добавить план выполнения». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Тип триггера»).

Поле «Инстансы» определяет целевые инстансы, для которых будет выполняться данное Задание.

Поле «Тип триггера» имеет три значения:

- «Крон». Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля «Выражение крон», которое задает расписание для Плана. (Подробнее <u>Cron — РуВики: Интернет-</u>энциклопедия (ruwiki.ru));

- «Вручную». Задания с таким триггером делает доступной кнопку «Запустить» на форме редактирования Плана;

- «Вебхук». Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме. Смотри пример использования в разделе «Рекомендации по освоению».

4.5.4 Результаты

4.5.4.1 Запуск Тестирования

Поддерживаются два режима запуска Тестовых сценариев:

- мгновенное;

- через планы выполнения (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):

а) запуск по расписанию (крон);

б) запуск по событию внешней системы (вебхук);

в) запуск вручную.

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Для *мгновенного* запуска Тестового сценария, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

Во всплывающем окне выберите Инстанс, для которого будет проводиться тестирование. Дождитесь окна с результатом (Рисунок 45).

Редактировать тест Іомашняя страница - Тесты - Редактировать тест				Запустить
		Главная Сценарий		
Сценарий 💼 1 describe('Проверка ск 2 describe('Портал'	Тест запущен		x	8
3 beforeEach(fu 4 cy.login(5)) 6 it///compute	1 Подготовка	Информация о запуске		
8 cy.visit 9 cy.visit 10 cy.wait(3) 11 cy.screen	2 Выполнение	1. Preparing environment		
12 су.get('[13]); 14 15 it('Страница I	3 Завершено			
16 cy.visit(17 cy.wait(1) 18 19 cy.screen			11000	
20 cy.get(*[+ 21 }); 22 })		.		

Рисунок 45 – Окно запуска теста

4.5.4.2 Результаты тестов

Результаты тестов можно посмотреть в одноименном окне (Рисунок 46).

5							
							Лист
1HB						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
~	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		54

Результать Домашняя стра	ы тестов аница - Тестирование								
							Сег	одня	~
НАЗВАНИ	E	ИНСТАНСЫ	СТАТУС	НАЧАЛОСЬ В	продолжительность	ТЕСТЫ	ПРОЙДЕНО	ПРОВАЛЕНО	ПРОПУЩЕНО
Произво Портал -	цительность - Отклик страниц	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-	-
Портал - Iaptop or	Запрос 'Request a a PC'	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-	-
Портал - БЗ не вид	Удаленная Статья цна	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-	-
Smoke - / модуля А	АИ - Видимость pprovals	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-	-

Рисунок 46 – Окно «Результаты тестов»

Результаты можно просмотреть за:

- сегодня;
- 7 дней;
- 30 дней.

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

4.6 Модуль Отчетности

4.6.1 Описание

Модуль предназначен для сбора, трансформации и визуализации данных, собранных по индикаторам из подключенных систем класс BPMS, ERP, CRM, ESM и т.д (далее корпоративная систем).

Модуль позволяет:

- Описывать и хранить индикаторы;

- Управлять расписаниями по сбору индикаторов;

- Запускать сбор данных по разным окружениями подключенной системы класса BPMS, ERP, CRM, ESM и т.д;

- Создавать дашборды, виджеты для визуализации собранных данных.

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		55

4.6.2 Индикаторы

Индикатор – это скрипт на API подключенной корпоративной системы, описывающий объект-условие-порядок расчета заданного показателя. Индикатор поддерживат два типа данных – строка и число.

Пользователи модуля могут создавать, изменять и удалять индикаторы. Выбранные индикаторы могут быть удалены только после подтверждения. При этом, из системы удаляются связанные записи (рассчитанные значения индикатора).

Индикаторы могут быть активными и неактивными. Неактивные индикаторы могут быть запущены с формы редактирования вручную для проверки корректности работы во время их редактирования, но не запускаются из Заданий. Индикатор может быть привязан только к одному Заданию.

Поля Название, Скрипт, Активный обязательные для заполнения при создании и редактировании.

Индикатор должен всегда возвращать значение. Полученное значение может быть трансформировано до его сохранения. Правила трансформации задает пользователь модуля.

Собранные значения индикаторов доступны для просмотра и удаления.

Индикаторы поддержвают работу в двух режимах:

- с накоплением;

- без накопления.

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

Индикатор в режиме без накопления хранит всегда лишь последее рассчитанное значение для заданного окружения.

4.6.3 Задания

Пользователь модуля может управлять заданиями из интерфейса модуля.

Название является обязательным параметром при создании и сохранении задания. Задание может быть удалено пользователем после подтверждения.

Задание может быть активными и неактивными. Неактивные задания могут быть запущены с формы редактирования вручную, но не запускаются по настроенному триггеру.

Запуск заданий поддерживает три триггера:

- вручную;

- по расписанию;

- по веб-хуку.

Задание с триггером веб-хук содержит уникальный токен и ссылку, видимые пользователю модуля. Токен и ссылка нередактируемые при этом.

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		56

Копировал

У пользователя модуля есть возможность запустить Задание с формы редактирования записи с типом триггера Вручную.

4.6.4 Дашборды

Пользователь модуля может создавать, изменять и удалять дашборды. Важно, что при удалении дашборда безвозвратно удаляются связанные записи (виджеты, компоновка и т.д).

Дашборд состоит из виджетов. У дашборда есть два режима работы:

- просмотр;

- редактирование.

В режиме редактирования, пользователь может добавлять, удалять виджеты, менять их расположение на дашборде.

Виджеты визуализируют значения согласно указанному индикатору. Виджеты имеют настраиваемые параметры – подписи к осям, цвет.

4.7 Модуль ИИ-ассистент

4.7.1 Описание

Модуль предназначен для создания текстовых и голосовых помощников с искусственным интеллектом (далее ИИ).

Модуль позволяет:

Подп. и дата

dy6n.

ИНВ Ng

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв Nº подл.

- Составлять сценарии;
- Выполнять сценарии по веб-хуку и сохранять диалоги;
- Сохранять результаты диалога;
- Выполнять действия во внешних системах через REST API.

Сценарий представляет собой последовательность действий модуля на текстовые и-или голосовые сообщения участника диалога. Сценарии создаются, изменяются пользователями модуля.

Модуль создает диалог для активного сценария по событию внешней системы либо самого ПО JESM (в случае если участником выступает пользователь JESM). Сценарий может иметь множество диалогов. Пользователю модуля доступна для чтения информация о текущих активных диалогах и история завершенных диалогов.

Изменение сценария (новая версия) не влияет на активные диалоги. Активные диалоги работают по той версии сценария, которая была на момент их создания.

Модуль автоматически завершает активный диалог в случае неактивности участника более чем 10 минут (управляется через свойство системы).

						Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		57

Копировал

Пользователю модуля доступна для чтения и редактирования информация о методах взаимодействия с внешними системами посредством REST API. Методы принимают переменные, которые задаются на уровне сценария.

Модуль интегрирован с модулем Автоматизация тестирования, позволяет создавать тестовые сценарии. Функция генерации сценариев работают на основании векторной базы данных.

	-			-	-		Копировал	Формат А4	
:	НИ	Из	м. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	119/32300/081.02.01.11.012.03		58
	18 Nº 11	F					1197325007681 62 01 11 012 142		Лист
1	. иро								
	ιιοση. υ σαπα								
	взамен инв Nº								
	ИНВ Nº ØУDЛ.								
0	011								

)п. и дата

5 Аварийные ситуации

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

В случае несоблюдения технологического процесса обработки данных ПО «ПЛАТФОРМА JESM» проверяет допустимость запрошенной операции и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения операций. Примером этого могут служить появляющиеся на экране сообщения, извещающие об ошибках. При появлении таких сообщений пользователь должен записать текст сообщения и, если не понял, что надо делать, обратиться в службу технической поддержки по телефону или по почте.

5.2 Действия в случае отказа технических средств

В случаях отказа технических средств, нарушающего технологию работы пользователей, или отказа в работе программ пользователи должны обратиться в сервисную службу. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и прочим ситуациям, приводящим к отказу в том числе и средств контроля. В подобных ситуациях пользователи должны обратиться к администратору ПО или в службу техподдержки для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.

5							
1 21							Лист
						1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
2	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		59
-	 		,		- · ·		1

6 Рекомендации по освоению

одп. и дата

Для успешного освоения методов работы с ПО «ПЛАТФОРМА JESM» достаточно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя и понять приведенные ниже примеры.

6.1 Запуск Задания, Плана Выполнения из внешней системы

Пример postman приведен на экране ниже (Рисунок 47).

						Копировал	Формат А4	
ИН	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	119/32300/081.02.01.11.012.03		60
ιв Ν <u>פ</u> подл.						1107225007681 62 01 11 012 142		Лист
Подп. и дата								
Взамен инв N <u>o</u>								
Инв Nº дубл.								

Изм. Лист № докум.		POST 	5e201ca-f52b-4b72-a1e1-3a9c87e14033 Ist Script Tests Settings	Sen	d v Cookies
Подпись Дата		Type Bearer Token ✓ The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about Bearer Token authorization.	 Heads up! These parameters hold sensitive dat variables. Token	a. To keep this data secure while working in a collaborative environment,we recommend using variables. Learn more about d00e55e1d87ab439eaa7391670485417	X
	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ		Рисунок 47	– Пример postman	
61	Лист				

6.2 Примеры Правил

Подп. и дата

инв Nº дубл.

Взамен инв N<u>o</u>

Подп. и дата

инв Nº подл.

6.2.1 Выявление несогласованно выданных Админ прав

```
// Список разрешенных Администраторов
     const allowedAdmins = [«a.ivanov», «admin», «system», «p.petrov»];
     let records = new SimpleRecord('sys user has role');
     records.addEncodedQuery(`(user id.active%3D1%5Erole id%3D155964310
     50000001)`);
     records.query();
     while(records.next()) {
         var username = records.user id.getDisplayValue('username');
         // Найден активный Администратор вне разрешенного списка
         if (allowedAdmins.indexOf(username) == -1)
              return 'true';
     }
     // Нарушения не найдено
     return 'false';
          6.2.2 Выявление задержки отправки Почты
    // Порог задержки равен 10 минутам
     var minAgo = new SimpleDateTime();
    minAgo.addSeconds(-60 * 10);
     const records = new SimpleRecord('sys email');
    records.addEncodedQuery(`(status%3Dready%5Esys created at<${minAgo.getValue()})`);
    records.query();
    if (records.getRowCount() > 0)
      return 'true'; // Есть неотправленные исходящие письма, созданные более
     10мин назад
     else
      return 'false'; // Нарушений не найдено
                                                                               Лист
                                        1197325007681.62.01.11.012.ИЗ
                                                                                62
Изм. Лист
         № докум.
                   Подп.
                        Дата
```

	<u> </u>			510	cm pecucmp	иции изменен	iuu	1		
		E	Іомера лист	ов (страни	<i>ıų)</i>	Всего листов (странии) в	№ докум.	Входящий № сопроводит.	Подп.	Лan
	Изм.	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннули- рованных	докум.	n= 00.5	докум. и дата		<u> </u>
F										