

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Передовые системные решения»

_____ Кашко В.А.
«__» _____ 2025 г.
МП

**Программное обеспечение
«ПЛАТФОРМА JESM»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ-ЛУ

2025

Инь № подл.	Подл. и дата	Взамен инь №	Инь № дубл.	Подл. и дата

УТВЕРЖДЕН



1197325007681.62.01.11.012.ИЗ-ЛУ

**Программное обеспечение
«ПЛАТФОРМА JESM»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Листов 63

Инь № подл.	Подл. и дата	Взамен инь №	Инь № дубл.	Подл. и дата

Содержание

Предисловие.....	2
Обозначения и сокращения	5
Термины и определения.....	6
1 Введение	7
1.1 Область применения.....	7
1.2 Краткое описание возможностей	7
1.3 Требования к уровню подготовки пользователя	8
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.....	8
2 Назначение и условия применения.....	9
2.1 Назначение ПО «ПЛАТФОРМА JESM»	9
2.2 Условия применения	9
2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним.....	9
2.2.2 Используемые программные средства.....	9
2.2.3 Требования к подготовке специалистов	10
3 Подготовка к работе	11
3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные	11
3.2 Проверка работоспособности	11
4 Описание операций	14
4.1 Структура ПО.....	14
4.2 Навигация по разделам ПО.....	19
4.1 Дашборд.....	26
4.2 Система.....	27
4.2.1 Логи	27
4.2.2 Управление пользователями.....	28
4.2.3 Работа с Агентами.....	29
4.2.4 Учетные записи	30
4.2.5 Свойства.....	31
4.3 Настройки	32
4.3.1 Настройка инстансов и служебных учетных записей	32
4.3.2 Таблицы	35
4.3.3 Уведомления.....	36

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

3

4.4 Модуль Контроль и Мониторинг	40
4.4.1 Обзор	40
4.4.2 Соответствие	41
4.4.3 Метрики	45
4.5 Модуль Автоматизация тестирования.....	50
4.5.1 Обзор	50
4.5.2 Управление Тестовыми Сценариями.....	51
4.5.3 Планы выполнения	52
4.5.4 Результаты	54
4.6 Модуль Отчетности	55
4.6.1 Описание.....	55
4.6.2 Индикаторы	56
4.6.3 Задания.....	56
4.6.4 Дашборды	57
4.7 Модуль ИИ-ассистент	57
4.7.1 Описание.....	57
5 Аварийные ситуации.....	59
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса.....	59
5.2 Действия в случае отказа технических средств.....	59
6 Рекомендации по освоению.....	60
6.1 Запуск Задания, Плана Выполнения из внешней системы.....	60
6.2 Примеры Правил.....	62
6.2.1 Выявление несогласованно выданных Админ прав.....	62
6.2.2 Выявление задержки отправки Почты.....	62

Иньв № подл.	
Подп. и дата	
Взамен инв №	
Иньв № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

4

Обозначения и сокращения

Используемые в документе обозначения и сокращения приведены ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Обозначения и сокращения

Сокращение	Расшифровка
BPM	(от англ. Business Process Management) – управление бизнес-процессами
CPU	(от англ. Central Processing Unit) – центральный процессор
CRM	(от англ. customer relationship management) – функциональный инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами предприятия
ERP	(от англ. Enterprise Resource Planning) – система планирования ресурсов предприятия
ESM	(от англ. Enterprise Service Management) – управление услугами предприятия)
HDD	(от англ. Hard Disk Drive) – накопитель на жестких магнитных дисках, жесткий диск
IP	(от англ. Internet Protocol) – протокол IP, межсетевой протокол, протокол межсетевого взаимодействия – базовый Интернет-протокол
ITSM	(от англ. IT Service Managemen) – подход к управлению и организации ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса
ГОСТ	Государственный стандарт
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина

Инь № подл.	Взамен инь №	Инь № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

5

Термины и определения

Используемые в документе термины и определения приведены ниже (Таблица 2).

Таблица 2 – Термины и определения

Термин	Определение
Авторизация	Предоставление определённому субъекту или группе субъектов прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

Инва № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инва № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

6

- интеграция с DevOps-инструментами. Продукт имеет возможность интеграции с инструментами DevOps (класса Gitlab) для запуска проверок и тестирования по событию;
- поддержка многопользовательской среды. ПЛАТФОРМА JESM обеспечивает работу нескольких пользователей в системе с разными ролями и правами.
- автоматическое уведомление и оповещение. Продукт уведомляет пользователей о событиях и изменениях через электронную почту, интерфейс, Телеграм каналы.

1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

В ПО «ПЛАТФОРМА JESM» реализован многопользовательский доступ к возможностям ПО. Все пользователи, независимо от роли, в которой выступают в ПО «ПЛАТФОРМА JESM», должны быть знакомы с настоящим Руководством пользователя и быть специалистами в рамках выполнения своих служебных обязанностей.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям ПО «ПЛАТФОРМА JESM» необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

Инва № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инва № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ			
Копировал			
Формат А4			

Лист
8

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение ПО «ПЛАТФОРМА JESM»

ПО «ПЛАТФОРМА JESM» предназначено для автоматизации бизнес-процессов, позволяет создавать бизнес-приложения (модули), которые решают конкретные бизнес-задачи и переиспользуют базовые функции самого ПО для снижения трудозатрат на разработку.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Поскольку обращение к web-интерфейсу ПО «ПЛАТФОРМА JESM» требует наличия на клиентской машине только операционной системы и браузера, то для работы требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU – 2 ГГц;
- ОЗУ – 4 ГБ;
- HDD – 512 ГБ;
- монитор 1920x1080.

2.2.2 Используемые программные средства

ПО «ПЛАТФОРМА JESM» устанавливается из docker образа в серверной части системы.

Контейнерная операционная система - Alpine Linux.

Базовая операционная система - Ubuntu 22, CentOS 8, Astra Linux.

Для ПО компьютера клиента, с которого производится обращение к ПО «ПЛАТФОРМА JESM» используются следующие программные средства:

- ОС: Windows /Mac/Linux;
- любой из браузеров:
 - а) Microsoft Edge версии 84 и выше;
 - б) Яндекс Браузер версии 19 и выше;
 - в) Opera версии 67 и выше;
 - г) Mozilla Firefox версии 74 и выше;
 - д) Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
 - е) Safari версии 12 и выше.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

9

2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Требования к подготовке пользователя приведены в п. 1.3 настоящего документа.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	Лист
						10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

JESM

Вход

Имя пользователя

demo

Пароль

.....



Продолжить

Рисунок 1 – Форма авторизации пользователей

В случае успешной авторизации пользователя открывается экран приветствия (Рисунок 2).

Имя пользователя	Подп. и дата
Имя № дубл.	
Взамен и №	
Подп. и дата	
Имя № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

12

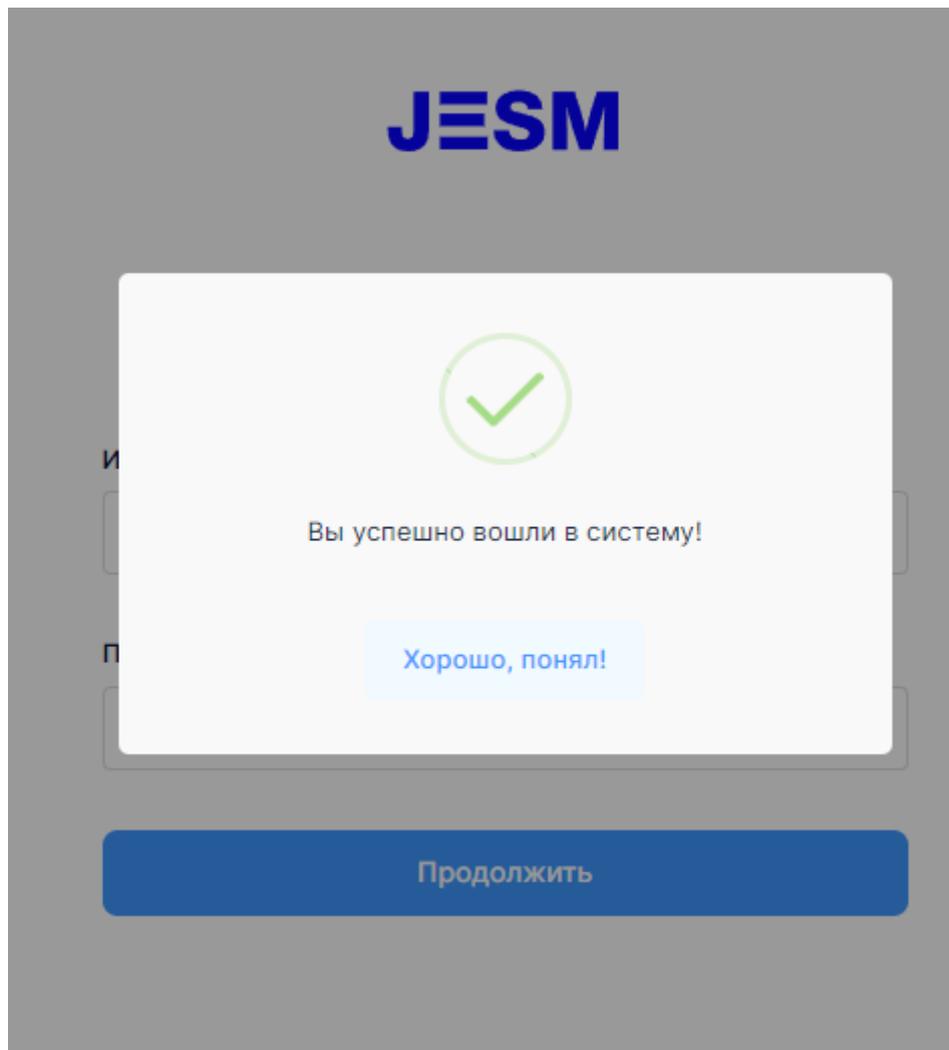


Рисунок 2 – Экран приветствия

Отображение экрана приветствия подтверждает работоспособность ПО.

Для продолжения работы следует нажать на кнопку «Хорошо, понял!» или «Продолжить», после чего отобразится рабочий экран системы, при этом права доступа и, соответственно, возможности пользователя будут зависеть от присвоенной ему в системе роли.

Инва № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Подп. и дата
Инва № дубл.	Подп. и дата
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

13

4 Описание операций

4.1 Структура ПО

Архитектурная диаграмма ПО представлена ниже (Рисунок 3).

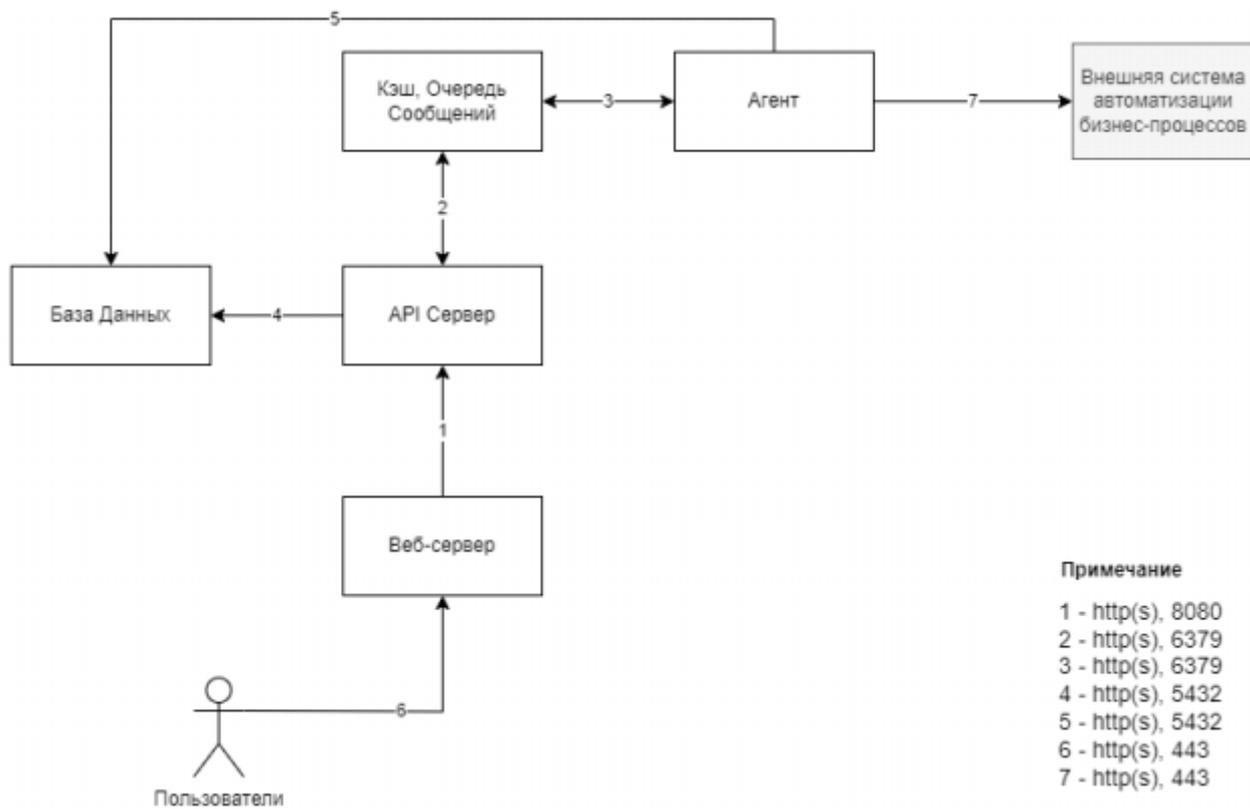


Рисунок 3 – Архитектурная диаграмма ПО

Схема информационных потоков представлена ниже (Рисунок 4).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

14



Рисунок 4 – Схема информационных потоков

Расшифровка схемы информационных потоков приведена в таблице (таблица 3).

Интв № подл.	Подп. и дата
Взамен интв №	Интв № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

15

Таблица 3 – Расшифровка схемы информационных потоков

Номер на схеме	Компонент	Функциональное назначение компонента	Компонент взаимодействия	Передаваемая информация	Направление передачи
1	Интерфейс пользователя	Передача запросов в Платформу	API платформы “ПЛАТФОРМА JESM”	Запросы, пользовательские настройки	Передача
2	Интерфейс пользователя	Передача запросов в Платформу	API платформы “ПЛАТФОРМА JESM”	Данные, статистика	Прием
3	Модуль API	Обработка запросов на получение, сохранение, удаление данных	Локальная база данных	Запрос на получение, сохранение, удаление данных	Передача
4	Модуль API	Обработка запросов на получение, сохранение, удаление данных	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
5	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Локальная база данных	Запрос на получение, сохранение, удаление данных по заданиям планировщика	Передача
6	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
7	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Очередь сообщений	Задания на обработку модулями	Передача
8	Планировщик заданий	Распределение заданий между модулями и обработка результатов	Очередь сообщений	Результат выполнения заданий	Прием
9	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-процессов	Локальная база данных	Запрос правил для проверки, результат проверки правила	Передача

Изм.	Лист
№ докум.	
Подпись	
Дата	
1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Лист	17

Номер на схеме	Компонент	Функциональное назначение компонента	Компонент взаимодействия	Передаваемая информация	Направление передачи
10	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-процессов	Локальная база данных	Результат выполнения запроса	Прием
11	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Очередь сообщений	Запрос на получение контактов и текста для оповещения	Передача
12	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Очередь сообщений	Результат выполнения запроса	Передача
13	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Очередь сообщений	Запрос метрик для сбора, результат обработки собранной метрики	Передача
14	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Очередь сообщений	Результат запроса метрик для сбора	Прием
15	Модуль оповещений	Оповещает пользователей о важных события в системе	Сервисы (почта, телеграмм) оповещений	Контакт пользователя и текст сообщения	Передача
16	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Очередь сообщений	Запрос на получение тестовых сценариев для запуска, результат тестирования	Передача
17	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Очередь сообщений	Результат запроса тестовых сценариев для запуска	Прием

Номер на схеме	Компонент	Функциональное назначение компонента	Компонент взаимодействия	Передаваемая информация	Направление передачи
18	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-процессов	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Правило для проверки	Передача
19	Модуль проверки правил	Контроль соблюдения правил в подключенных внешних системах автоматизации бизнес-процессов	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Результат проверки правила	Прием
20	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Метрика для расчета	Передача
21	Модуль сбора метрик	Запрашивает метрики из подключенных внешних систем автоматизации бизнес-процессов и обрабатывает полученные значения	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Результат метрики	Прием
22	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Данные для тестирования	Передача
23	Модуль автоматизированного тестирования	Запускает тестовые сценарии и обрабатывает результаты тестов	Внешняя система автоматизации бизнес-процессов	Результат тестирования и скриншоты ошибок	Прием

4.2 Навигация по разделам ПО

Навигация по разделам ПО осуществляется с помощью выбора соответствующего раздела в имеющем иерархическую структуру боковом меню (Рисунок 5):

- «Дашборд»;
- «Контроль и мониторинг»:
 - а) «Обзор»;
 - б) «Соответствие»:
 - 1) «Проблемы»;
 - 2) «Правила»;
 - 3) «Планы выполнения»;
 - в) «Метрики»:
 - 1) «Дашборды»;
 - 2) «Определения»;
 - 3) «Задания»;
 - 4) «Пороги»;
- «Тестирование»:
 - а) «Обзор»;
 - б) «Тестовые сценарии»;
 - в) «Планы выполнения»;
 - г) «Результаты»:
 - 1) «Запуски»;
 - 2) «Результаты тестов»
- «Отчетность»:
 - а) «Дашборды»;
 - б) «Индикаторы»;
 - в) «Задания»;
- «Настройки»:
 - а) «Инстансы»;
 - б) «Таблицы»:
 - 1) «Категории правил»;
 - 2) «Шаблоны тестовых шагов»;
 - в) «Уведомления»:
 - 1) «Каналы»;
 - 2) «Уведомления по почте»;

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

19

3) «Уведомления телеграм»;

г) «Система»:

1) «Логи»;

2) «Пользователи»;

3) «Агенты»;

4) «Учетные записи»;

5) «Управление лицензией».

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

20

Инва № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инва № дубл.	Подп. и дата

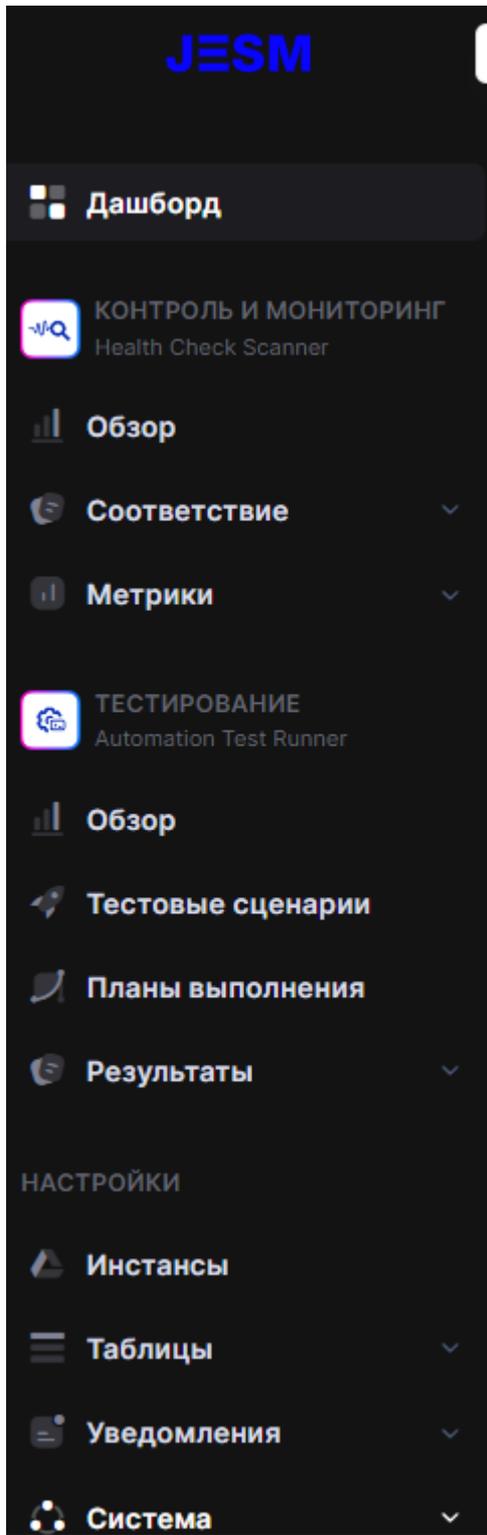


Рисунок 5 – Боковое меню

Навигация также возможна через верхнее меню (), имеющее те же пункты и структуру, что и боковое меню

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

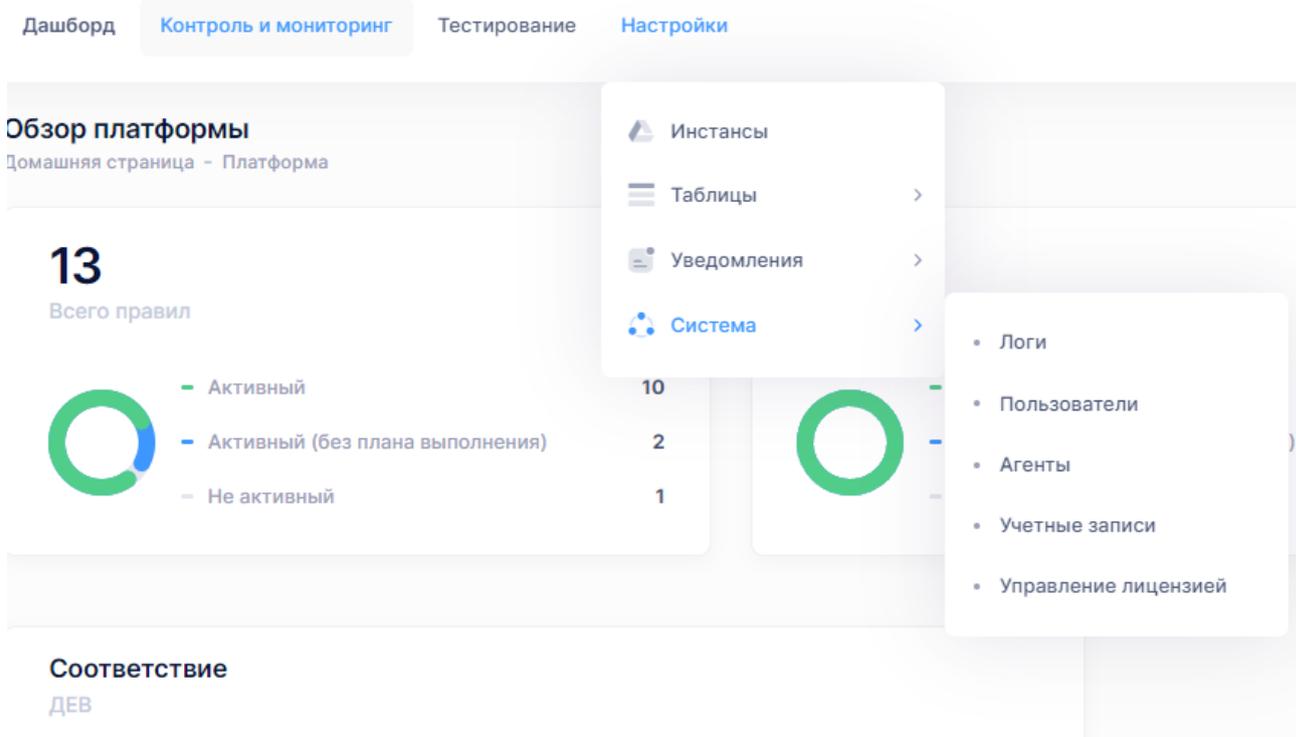


Рисунок 6 – Верхнее меню

Справа в верхней части рабочего экрана находится блок элементов управления, представленный ниже (Рисунок 7):

- «Поиск»;
- «Уведомления»;
- «Настройка тем экрана»;
- «Профиль пользователя и выход».

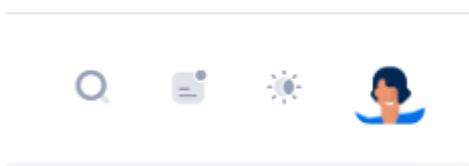


Рисунок 7 – Элементы управления

После нажатия на кнопку поиска открывается форма для ввода контекста поиска (Рисунок 8).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

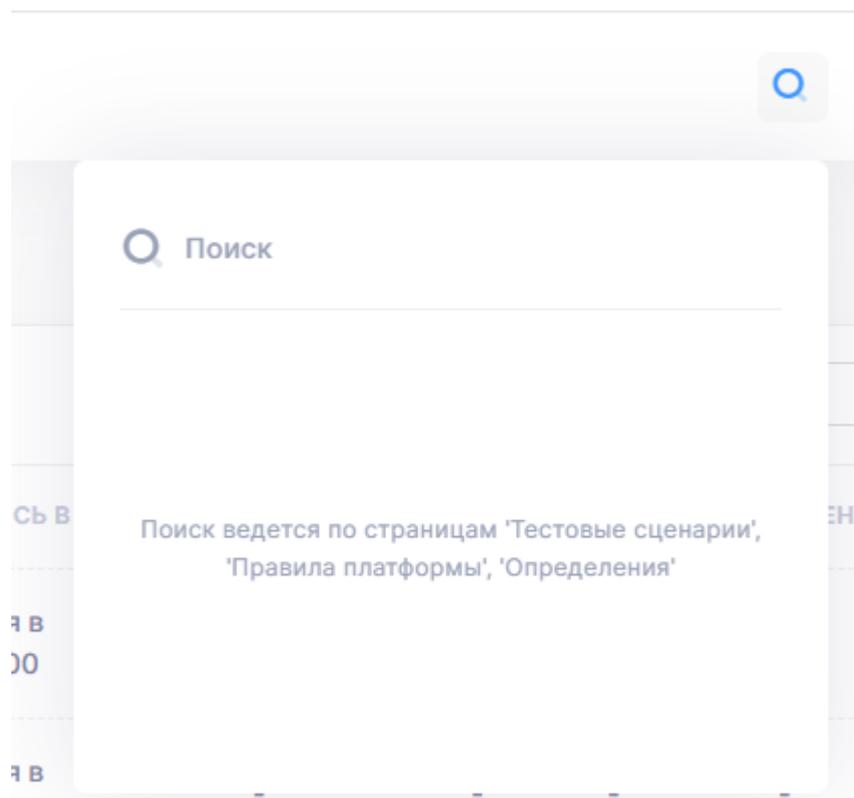


Рисунок 8 – Форма «Поиск»

При установке курсора на элемент «Уведомления» открывается окно уведомлений (Рисунок 9).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

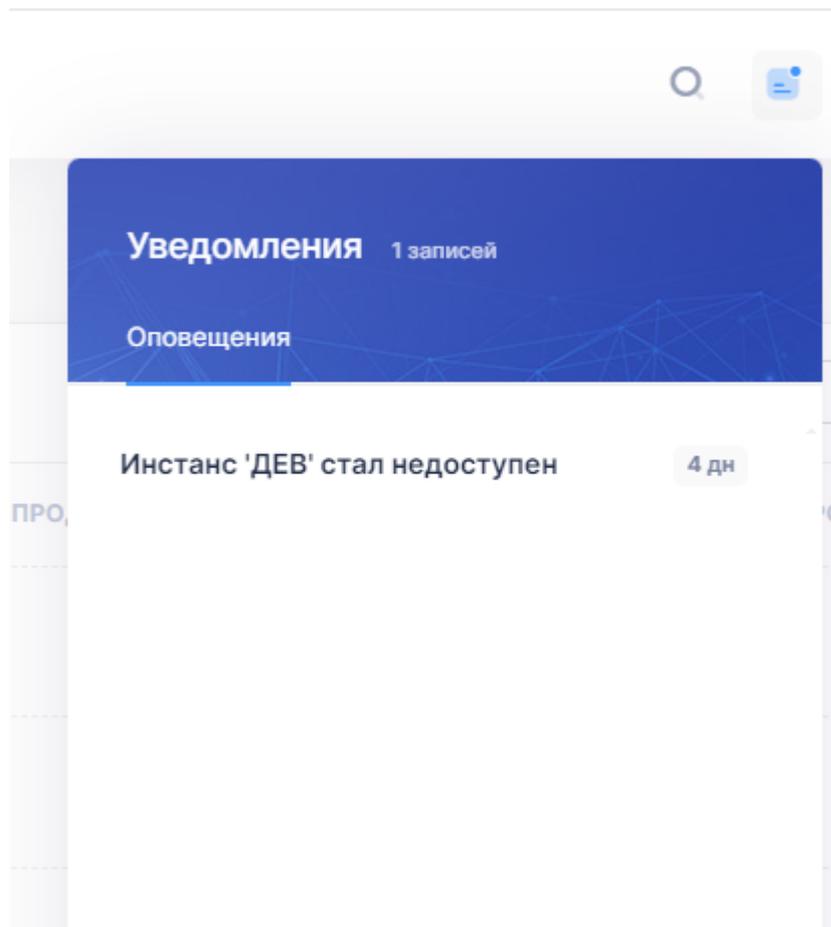


Рисунок 9 – Окно «Уведомления»

При установке курсора на элемент «Настройка тем» открывается окно настройки тем (Рисунок 10), предлагающее выбор тем:

- «Светлая»;
- «Темная»;
- «Авто».

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

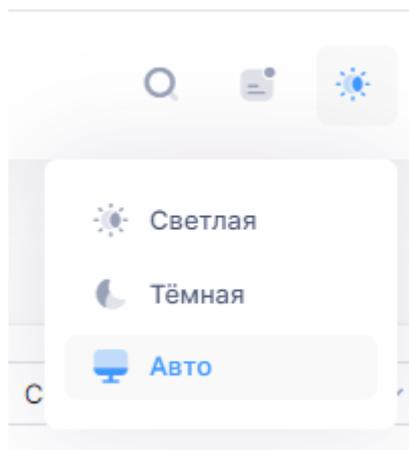


Рисунок 10 – Окно «Настройка тем»

При установке курсора на элемент «Профиль пользователя и выход» открывается окно (Рисунок 11), предлагающее следующий выбор:

- «Мой профиль» – просмотр/редактирование профиля;
- «Язык» – выбор языка интерфейса;
- «Выход из системы».

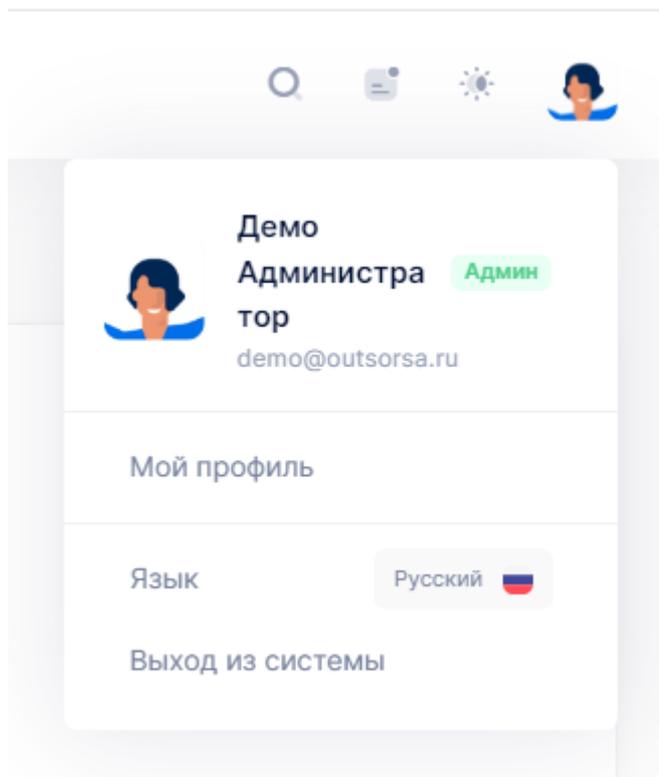


Рисунок 11 – Окно «Профиль пользователя и выход»

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

25

4.1 Дашборд

Данный раздел позволяет наглядно (Рисунок 12) отобразить активные и неактивные инстансы, результаты тестирования и проблемы с платформой.

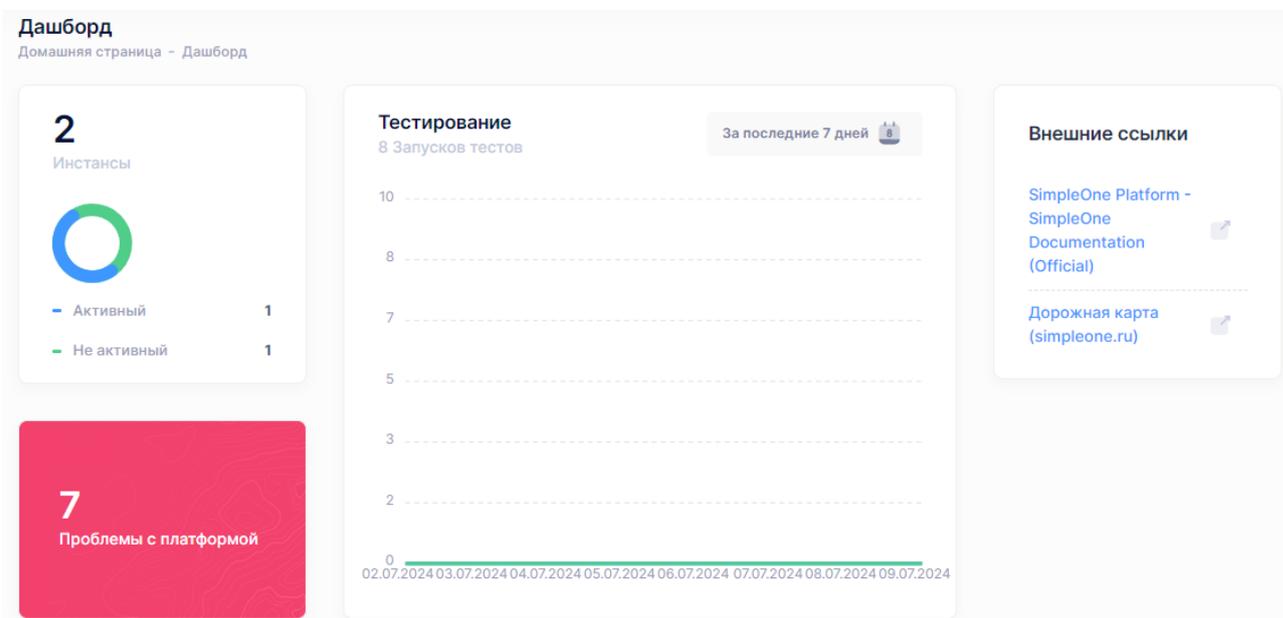


Рисунок 12 – Домашняя страница «Дашборд»

Предусмотрено получение дальнейших подробностей по представленным дашбордам. Например, кликом по элементу «Проблемы с платформой» можно получить подробности о имевших место проблемах (Рисунок 13).

Инва № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Инва № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				Лист
				26

Проблемы сканирования платформы

Домашняя страница - Платформа - Проблемы сканирования платформы

ИНСТАНС	ОБНАРУЖЕНА	КОД	ТИП	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	КОМПЕНСИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	Sec-01	Ошибка	Безопасность	Добавлен несанкционированной S1 Администратор	Пройден
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-10	Предупреждение	Код-ревью	Колонка типа List HE содержит _list в конце названия	Отключено
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-02	Предупреждение	Код-ревью	Имя Local Pack не уникально	Отключено
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CR-03	Предупреждение	Код-ревью	Клиентский Script Include HE содержит в названии Ajax	Отключено
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	U-01	Предупреждение	Регламенты	Роли HE назначаются через группы	Пройден
ДЕВ	24 июня 2024 г. в 08:00	CMDV-01	Предупреждение	Другое	Владельцы Сервисов HE указаны либо неактивны	Отключено

Рисунок 13 – Подробности результатов сканирования платформы

Предусмотрены фильтрация и поиск результатов (Рисунок 14).

ИНСТАНС	ОБНАРУЖЕНА	КОД	ТИП	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ
	24 июня 2024				Добавлен

Рисунок 14 – Фильтрация и поиск результатов

4.2 Система

4.2.1 Логи

На экране «Логи» доступны фильтрация, поиск и просмотр сделанных в системе логов (Рисунок 15).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

27

Логи

Домашняя страница - Настройки - Логи

СОЗДАНО	УРОВЕНЬ	ИСТОЧНИК	СООБЩЕНИЕ
9 июля 2024 г. в 13:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'
9 июля 2024 г. в 12:47	Информация	LoginUser	Username:demo_admin successfully logged in. Opened session:fe0c1a99-5e81-4fd9-a3ef-01465555744d
9 июля 2024 г. в 12:35	Информация	LoginUser	Username:demo_admin successfully logged in. Opened session:4efa0cd1-482f-4fe4-b072-5a77fb1cdc50
9 июля 2024 г. в 12:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'
9 июля 2024 г. в 11:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'
9 июля 2024 г. в 10:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'
9 июля 2024 г. в 09:00	Ошибка	Scan Job [Каждый час на Дев и Тест]	Cannot run the Job 'Каждый час на Дев и Тест' on instance 'ТЕСТ'

Рисунок 15 – Фильтрация и поиск результатов логирования

4.2.2 Управление пользователями

Раздел настроек пользователей (Рисунок 16) позволяет гибко настраивать работу и распределять права доступа среди участников (раздел доступен только для Администраторов).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

28

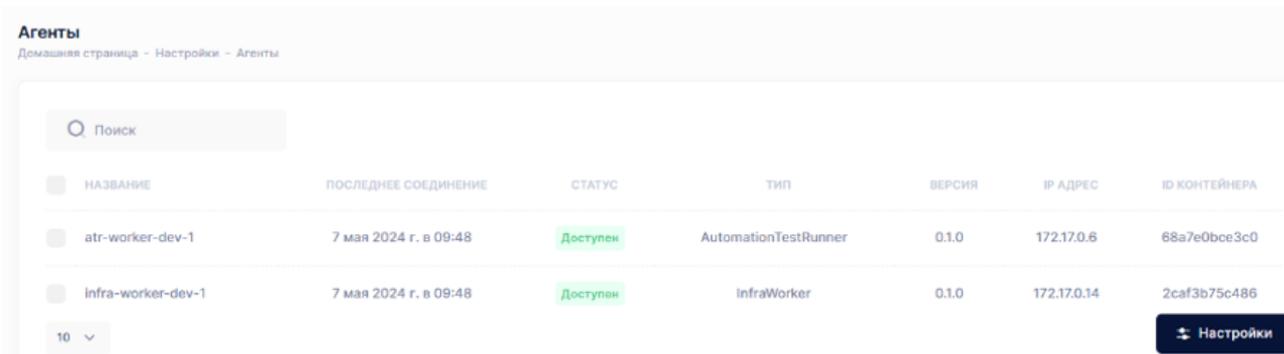


Рисунок 17 – Раздел «Агенты»

Раздел «Агенты» отображает информацию о всех подключенных Агентах (раздел доступен только для Администраторов).

Для подключения нового Агента, необходимо его установить и задать уникальное имя.

После установки, Агенты самостоятельно регистрируются в ПО «ПЛАТФОРМА JESM» и присылают периодически (раз в 5 мин) информацию о своем статусе.

Важно! В случае смены Агентом IP адреса и/или Имени - произойдет его новая регистрация и предыдущая запись станет неактивной. Неактивные записи можно безопасно удалять из раздела.

4.2.4 Учетные записи

Для тестирования под разными пользователями SimpleOne используются Учетные записи, которые настраиваются в одноименном разделе «Учетные записи» (Рисунок 18) (раздел доступен только для Администраторов).

Рекомендуется! Начинайте работу с заведения минимального набора Учетных записей – «Пользователь без роли», «Пользователь с itsm_agent ролью», «Пользователь с admin ролью».

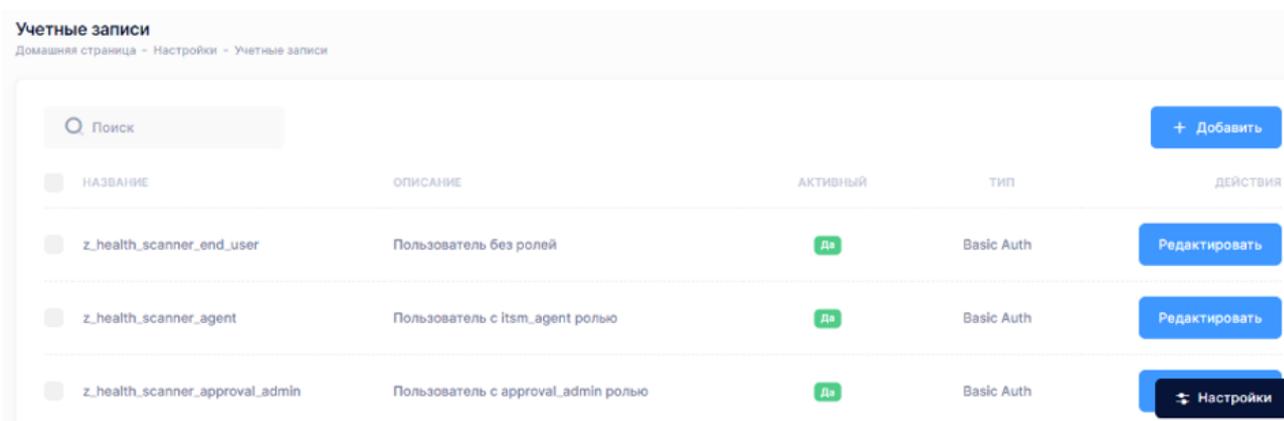


Рисунок 18 – Раздел «Учетные записи»

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				Лист
				30

Для добавления новой Учетной записи, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Тип»).

Для SimpleOne, в поле «Тип» следует выбрать «Basic авторизация».

Рекомендуется! Задавайте короткие названия для записей, заменяя пробелы знаком «_». Это упростит ссылки на «Учетные записи» из «Тестовых сценариев».

Предусмотрено добавление новой учетной записи (кнопка «Добавить») и редактирование существующей записи (кнопка «Редактировать»). Пример экрана редактирования учетной записи представлен ниже (Рисунок 19).

4.2.5 Свойства

Свойства системы позволяют изменять поведение ПО без необходимости внесения изменений в исходный код ПО. Раздел доступен только для Администраторов.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата					Лист
					1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				31
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

Редактировать учетную запись



Название *

z_health_scanner_end_user

Описание

Пользователь без ролей.
Используется для тестирования ролевой модели и Портала самообслуживания

Тип

Basic авторизация

Имя пользователя

z_health_scanner_end_user

Пароль

Активный



Редактировать

Рисунок 19 – Пример экрана редактирования учетных записей

4.3 Настройки

4.3.1 Настройка инстансов и служебных учетных записей

Раздел настройки инстансов (Рисунок 20) позволяет управлять списком и параметрами SimpleOne стендов (раздел доступен только для Администраторов).

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

32

Инстансы

Домашняя страница - Настройки

<input type="text" value="Поиск"/>							+ Добавить
<input type="checkbox"/>	НАЗВАНИЕ	ССЫЛКА	ПОСЛЕДНЕЕ СОЕДИНЕНИЕ	СТАТУС	АКТИВНЫЙ	ВЕРСИЯ	ДЕЙСТВИЯ
<input type="checkbox"/>	ДЕВ	https://sandbox01-kapustin.simpleone.ru/	9 июля 2024 г. в 14:38	Доступен	Да	1.17.1	Действия ▼
<input type="checkbox"/>	ТЕСТ	https://sandbox02-kapustin.simpleone.ru/	-	-	Нет	-	Действия ▼
<input type="text" value="10"/>							

Рисунок 20 – Раздел «Инстансы»

Раздел «Инстансы» отображает информацию о всех SimpleOne стендах, подключенных к ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

Для добавления нового инстанса, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне (Рисунок 21) заполните обязательные параметры (Отображаемое Имя, Ссылка, Логин, Пароль).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

33

Создать инстанс



Отображаемое имя *

Ссылка *

Логин *

Пароль *

Активный



Нет

Проверить подключение

Создать

Рисунок 21 – Создание нового инстанса

Важно! Перед добавлением инстанса заранее выполните два шага:

- создайте соответствующую служебную учетную запись в SimpleOne. Назначьте учетной записи роль 'admin';

- установите коннектор (смотри инструкцию об установке ПО «ПЛАТФОРМА JESM»).

Для проверки подключения к стенду воспользуйтесь кнопкой «Проверить подключение».

Активные инстансы автоматически опрашиваются ПО «ПЛАТФОРМА JESM» каждые 5 минут, с обновлением актуальной информацией в полях «Последнее соединение», «Статус», «Версия».

Неактивные инстансы (Активный=Нет) не отображаются для Пользователей в интерфейсе ПО «ПЛАТФОРМА JESM».

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

34

4.3.2 Таблицы

4.3.2.1 Категории правил

Данный экран (Рисунок 22) позволяет просматривать, добавлять и редактировать категории правил.

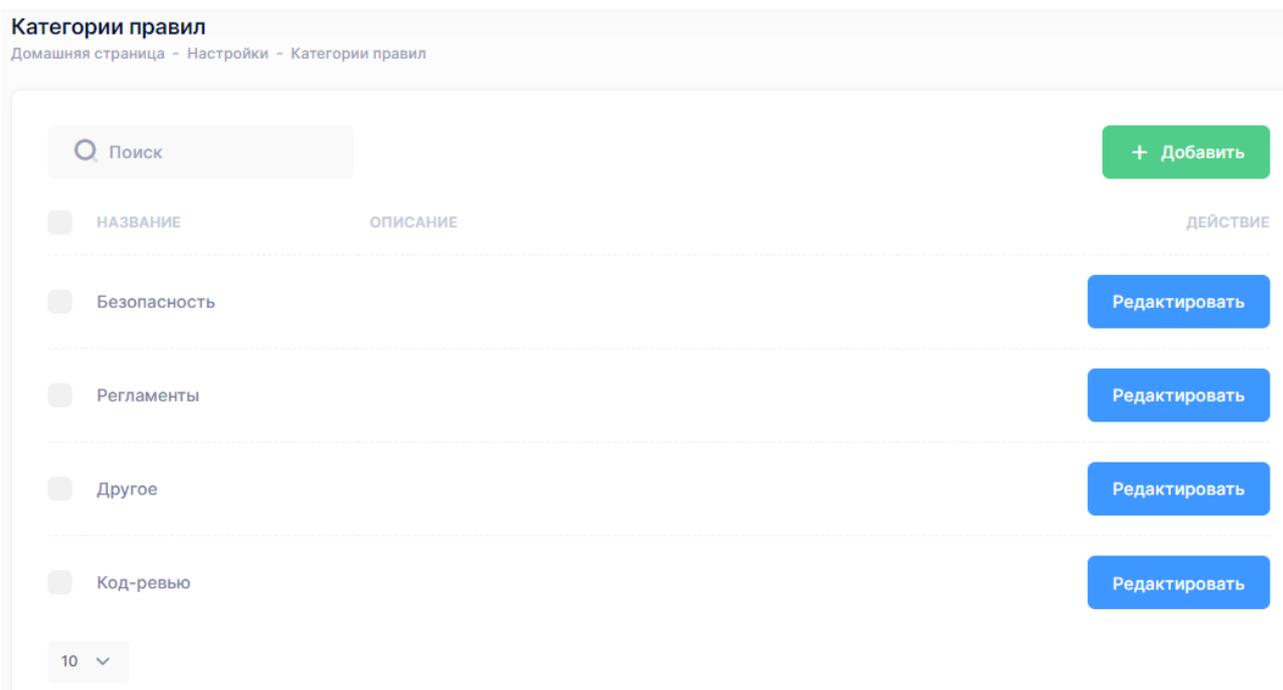


Рисунок 22 – Экран «Категории правил»

4.3.2.2 Шаблоны тестовых шагов

Данный экран (Рисунок 23) позволяет просмотреть и при необходимости добавить шаблоны тестовых шагов.

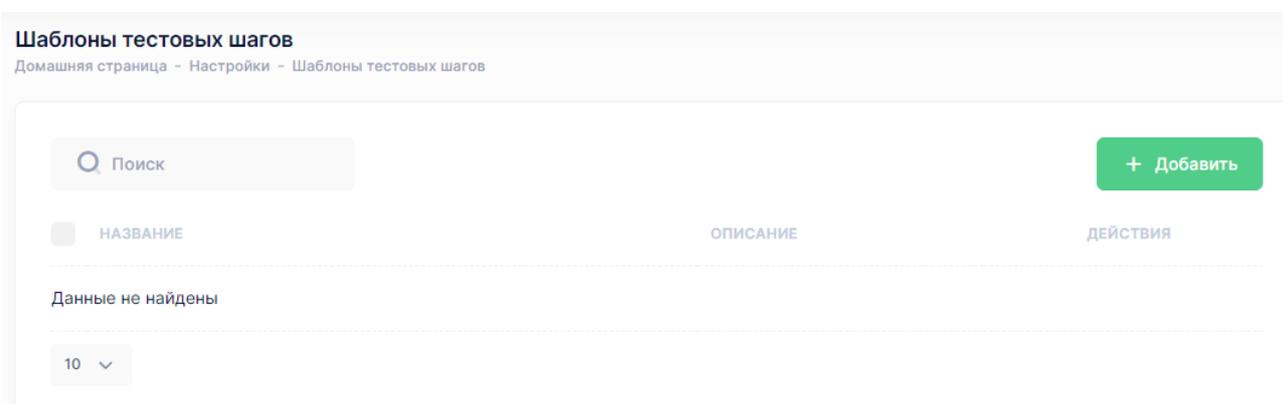


Рисунок 23 – Экран «Шаблоны тестовых шагов»

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

35

После нажатия на кнопку «Добавить» следует заполнить данные тестового шага (Рисунок 24):

- «Название»;
- «Описание»;
- «Скрипт» (при необходимости).

Рисунок 24 – Экран «Добавить шаблон»

4.3.3 Уведомления

4.3.3.1 Настройка каналов уведомлений

Раздел настроек каналов (Рисунок 25) позволяет включать-выключать и настраивать работу доступных каналов (раздел доступен только для Администраторов).

Рисунок 25 – Раздел «Каналы»

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

36

Раздел «Каналы» предоставляет доступ к настройкам «Электронной почты» и «Телеграм».

Для редактирования настроек канала нажмите на его название и в модальном окне меню либо нажмите на имя пользователя в списке (Рисунок 26, Рисунок 27).

Настроить уведомления по электронной почте

Активный



Включить SSL



Адрес сервера исходящей почты (SMTP-сервер) *

smtp.yandex.ru

Порт *

465

Логин *

notifier_z@jesm.ru

Метка пользователя *

JESM

Пароль

Тест

Сохранить

Рисунок 26 – Настройка уведомлений по электронной почте

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

37

Настроить телеграм уведомления



Активный



Чат *

979401618

Токен

Тест

Сохранить

Рисунок 27 – Настройка Телеграм-уведомлений

4.3.3.2 Уведомления по Почте

Администратор приложения имеет доступ к разделу «Уведомления по почте» (Рисунок 28) для гибкой настройки исходящих уведомлений.

Уведомления по почте
Домашняя страница - Настройки - Уведомления по почте

Поиск

НАЗВАНИЕ	АКТИВНЫЙ	ТРИГГЕР	ТЕМА	КОМУ	КОПИЯ	ДЕЙСТВИЯ
Новая Проблема	Да	Новая Проблема	Обнаружена новая проблема	fursaruslan1986@gmail.com	ivanbolt_12@mail.ru	Редактировать
Проблема решена	Да	Проблема успешно решена	Проблема успешно решена	ivanbolt_12@mail.ru	fursaruslan1986@gmail.com	Редактировать
Агент отключен	Да	Агент отключен	Агент "{.WorkerName}" отключен	fursaruslan1986@gmail.com	ivanbolt_12@mail.ru	Настройки

Рисунок 28 – Раздел «Уведомления по почте»

Добавление новых уведомлений не поддерживается.

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

38

Для редактирования нажмите на поле «Название» либо кнопку «Редактировать». Уведомление можно глобально деактивировать.

Поля «Тема», «Тело письма» поддерживают шаблоны. Смотри раздел «Шаблоны».

4.3.3.3 Уведомления по Телеграм

Администратор приложения имеет доступ к разделу «Уведомления телеграм» (Рисунок 29) для настройки уведомлений.

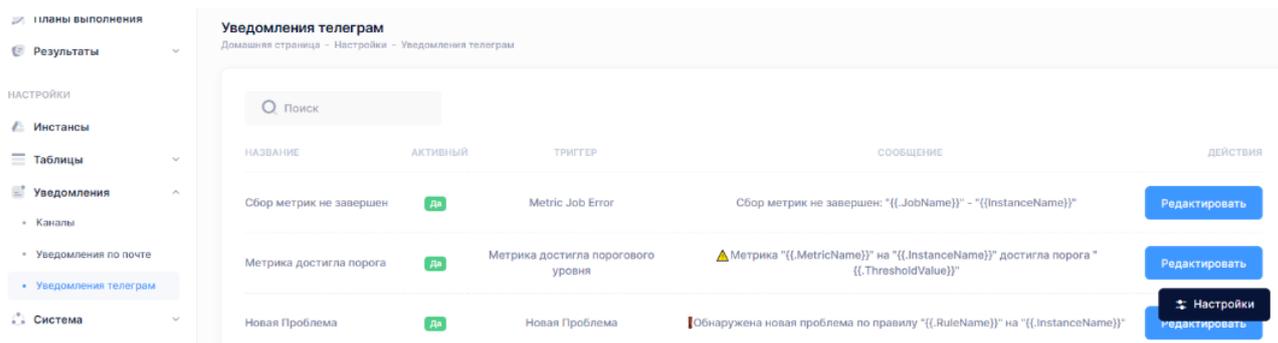


Рисунок 29 – Раздел «Уведомления телеграм»

Добавление новых уведомлений не поддерживается.

Для редактирования, нажмите на поле «Название» либо кнопку «Редактировать». Уведомление можно глобально деактивировать.

Поле «Сообщение» поддерживает шаблоны, что позволяет динамично заполнять сообщение переменными. Смотри раздел «Шаблоны».

4.3.3.4 Оповещения в Интерфейсе

Все пользователи получают оперативные оповещения (не старше 7 дней) доступные для просмотра в окне «Уведомления» (Рисунок 30).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

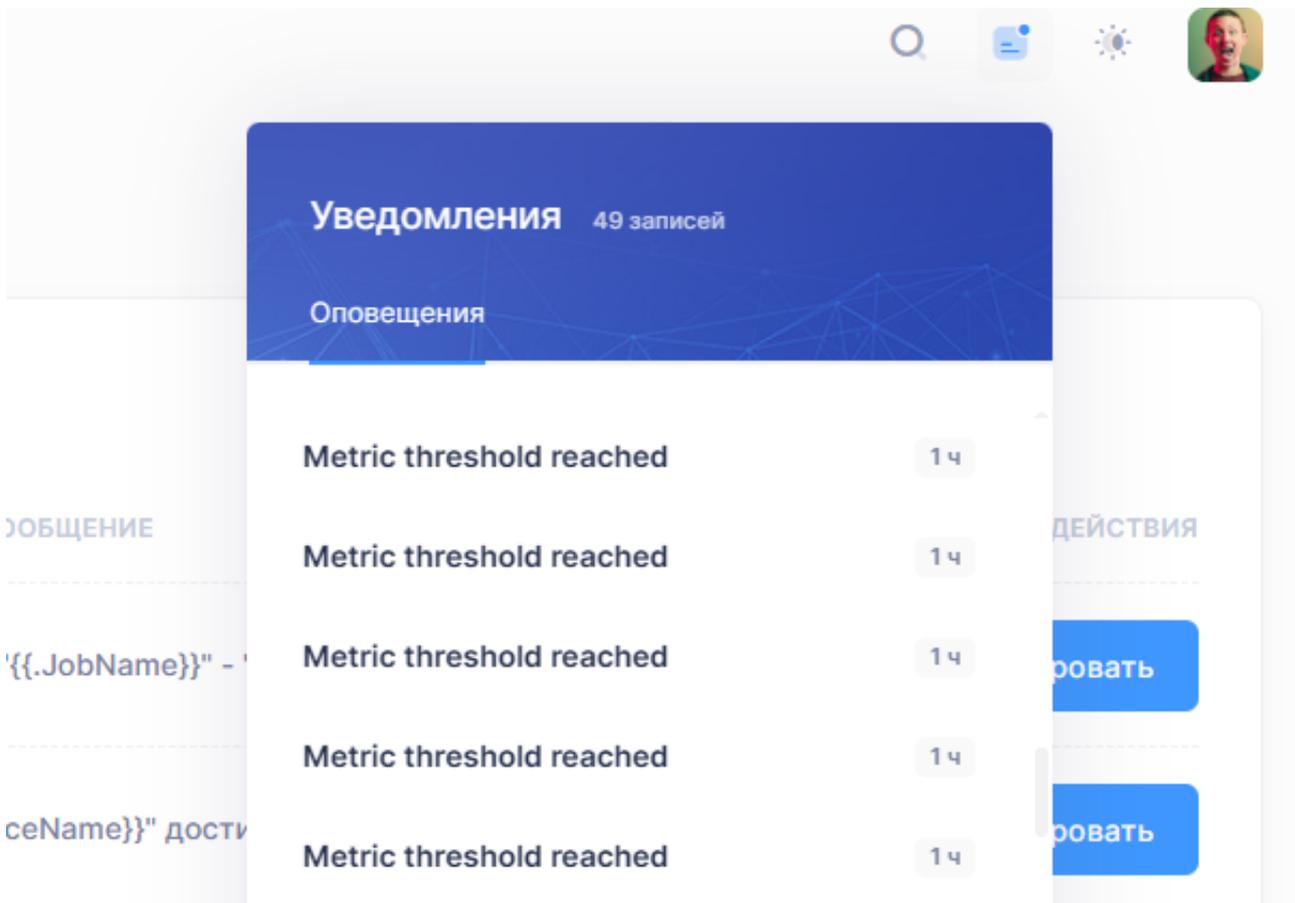


Рисунок 30 – Окно «Уведомления»

4.3.3.5 Шаблоны для использования в уведомлениях

Поддерживаемые шаблоны для использования в уведомлениях:

- {{ .MetricName }} - имя метрики;
- {{ .InstanceName }} - имя инстанса;
- {{ .InstanceURL }} - имя инстанса;
- {{ .ThresholdValue }} - значение порога;
- {{ .WorkerName }} - имя Агента;
- {{ .RuleName }} - имя Правила;
- {{ .JobName }} - имя Задания по сбору метрик;

4.4 Модуль Контроль и Мониторинг

4.4.1 Обзор

На экране «Обзор» (Рисунок 31) отображается в наглядном виде состояние платформы.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				Лист
				40

Обзор платформы

Домашняя страница - Платформа

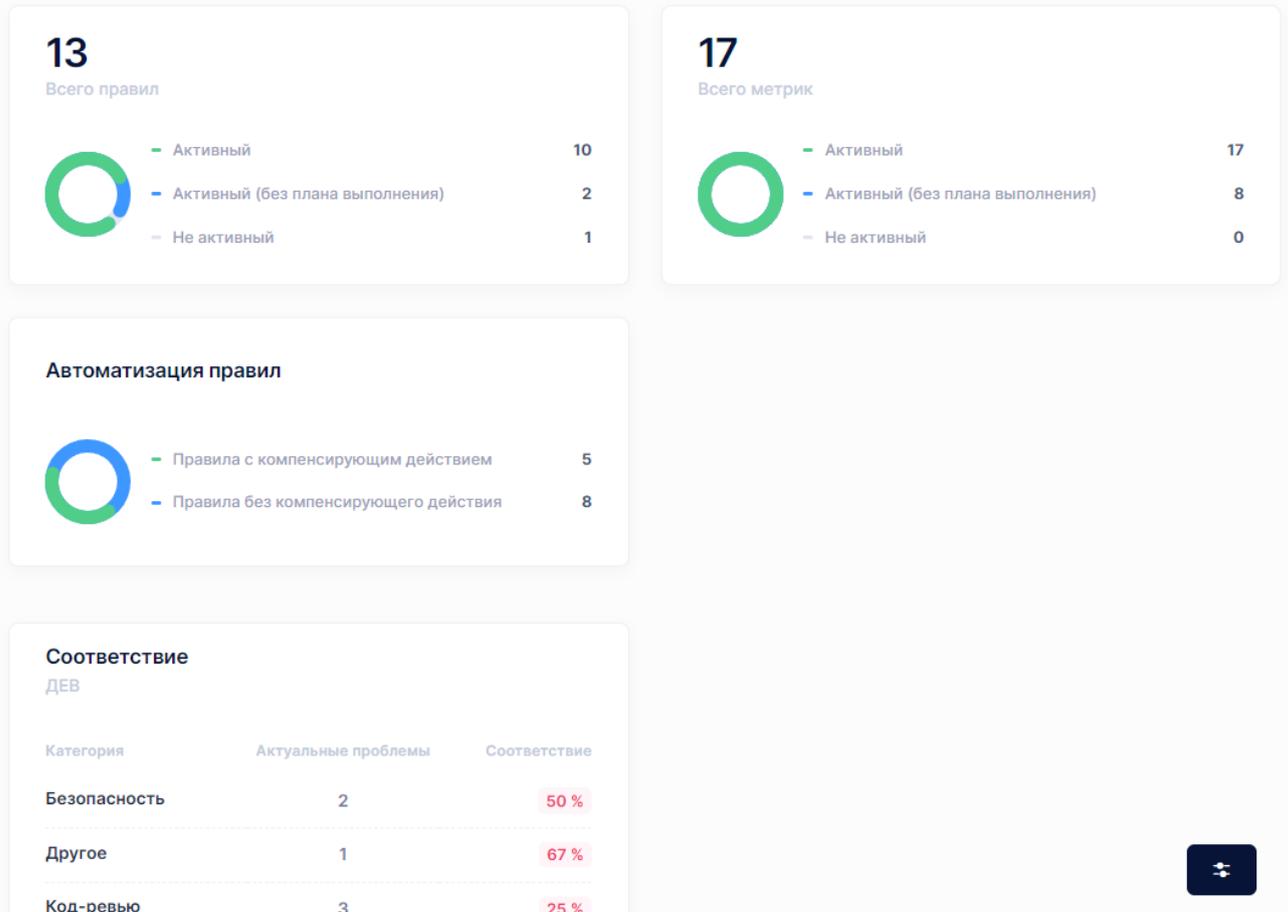


Рисунок 31 – Экран «Обзор платформы»

4.4.2 Соответствие

4.4.2.1 Управление Правилами

Правило – это описанное в виде SimpleOne кода требование, устанавливающее порядок и соблюдение чего-либо.

Результатом проверки Правила является одно из двух состояний - нарушение либо соблюдение. В случае нарушения создается Проблема.

Для работы с Правилами через боковую панель перейдите в раздел «Правила» (Рисунок 32).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

41

Правила платформы

Домашняя страница - Платформа - Правила платформы

КОД	КАТЕГОРИЯ	ТИП	НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	АКТИВНЫЙ	ДЕЙСТВИЯ
S-01	Система	Ошибка	Время жизни ссылок S3 более 20мин	Время жизни ссылкой (S3 download presigned link lifetime in minutes) не более 20минут	Да	Действия
S-02	Система	Ошибка	Исходящая Почта НЕ выключена	Сервис исходящей почты должен быть неактивен	Да	Действия
S-03	Система	Предупреждение	Входящая Почта НЕ включена	Сервис входящей почты включен	Да	Действия
KM-01	Процессы	Ошибка	Опубликованные Статьи имеют заполненную Дату Публикации	Опубликованные Статьи имеют заполненную Дату Публикации. В случае нарушение - создавать Инцидент на Владельцев	Да	Настройки

Рисунок 32 – Раздел «Правила»

Для добавления нового Правила, нажмите кнопку «Добавить правило». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Название», «Категория», «Скрипт»).

Важно! SimpleOne код в поле «Скрипт» должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' означает нарушение. Смотри примеры Правил в разделе «Рекомендации по освоению».

Поле «Категория» содержит список значений, задаваемых через «Настройки».

Вкладка «Компенсирующее действие» содержит настройки поведения системы при обнаружении нарушения Правила. Если такая функция включена, система выполнит скрипт из поля «Скрипт действия».

Важно! SimpleOne код в поле «Скрипт действия» должен возвращать значения 'true', 'false', где 'true' значит компенсирующее действие успешно выполнено.

Для удаления Правила, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку «Удалить выбранное». Во всплывающем окне выберите «Да, удалите!».

4.4.2.2 Настройка Категорий Правил

Для доступа к списку Категорий Правил перейдите через боковое меню в раздел «Категории правил» (Рисунок 33) (раздел доступен только для Администраторов).

Категории правил

Домашняя страница - Настройки - Категории правил

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЕ
Данные	Модель Данных в системе	Редактировать
Конфигурации	Код и Конфигурации, относящиеся к No-Code, Low-Code	Настройки

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

42

Рисунок 33 – Раздел «Категории правил»

Для добавления новой Категории, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательный параметр «Название».

Важно! В системе изначально существуют три категории «Соответствие», «Безопасность», «Другое», которые нельзя удалить.

Для удаления Категории, кликните по чекбоксу рядом с его названием. Нажмите на кнопку «Удалить выбранное». Во всплывающем окне выберите «Да, удалите!».

4.4.2.3 Проблемы

Записи **Проблем** создаются в случае нарушения Правил и отображаются в разделе «**Проблемы**» (Рисунок 34).

Проблема автоматически закрывается и исчезает из раздела в случае, если Правило соблюдается, то есть нет нарушения.

ИНСТАНС	ОБНАРУЖЕНА	КОД	ТИП	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	КОМПЕНСИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ	
<input type="checkbox"/>	Development	7 май 2024 г. в 06:45	S-04	Ошибка	Система	Почта отправляется НЕ более 10 минут	Отключено
<input type="checkbox"/>	Development	7 май 2024 г. в 06:45	Sec-01	Ошибка	Безопасность	Добавлен несанкционированной S1 Администратор	Отключено
<input type="checkbox"/>	Development	7 май 2024 г. в 06:45	S-01	Ошибка	Система	Время жизни ссылок S3 более 20мин	Отключено
<input type="checkbox"/>	Development	7 май 2024 г. в 06:45	U-01	Предупреждение	Данные	Роли НЕ назначаются через группы	Принято

Рисунок 34 – Раздел «Проблемы»

Поле «Компенсирующее действие» отображает статус выполнения компенсирующего скрипта (поле «Скрипт действия» на Правиле).

4.4.2.4 Запуск Контроля

Поддерживаются два режима запуска контроля Правил:

- Мгновенное;
- через «Планы Выполнения» (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):

- д) запуск по расписанию (крон);
- е) запуск по событию внешней системы (вебхук);
- ж) запуск вручную.

Для *мгновенной* проверки Правила, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	Лист
						43

Во всплывающем окне выберите инстанс, на котором будет произведена проверка. Дождитесь окна с результатом.

Результат при таком способе запуска не сохраняется в Базу Данных и выполнение компенсирующего действия не происходит (Рисунок 35).

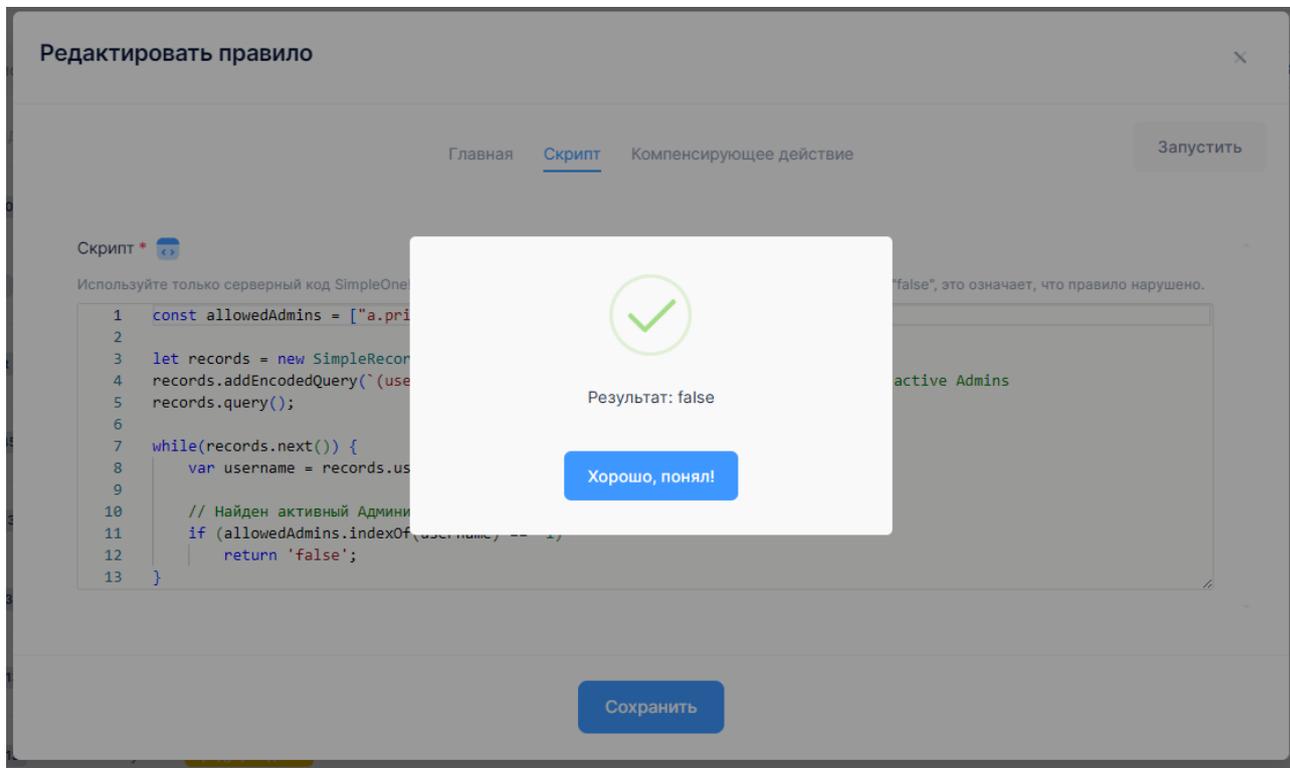


Рисунок 35 – Результат запуска

4.4.2.5 Планы выполнения

Для настройки «Планов Выполнения» перейдите в раздел «Планы выполнения» (Рисунок 36).

Инва № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Подп. и дата
Инва № дубл.	Подп. и дата
Инва № подл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	Лист
						44

- «больше»;
- «меньше»;
- «равно».

Для настройки Порогов перейдите в раздел «Пороги» (Рисунок 38).

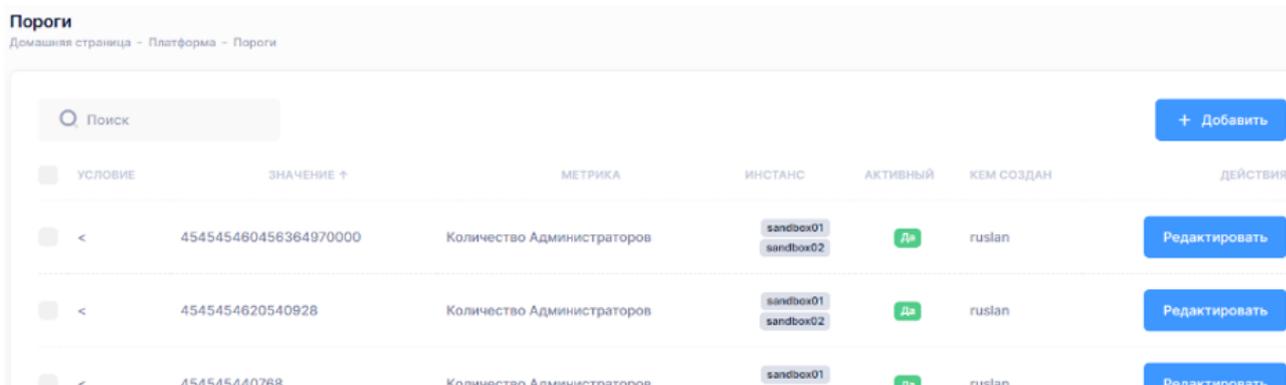


Рисунок 38 – Раздел «Пороги»

Для добавления нового Порога, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры («Условие», «Значения», «Инстансы», «Метрика»).

В случае если рассчитанное значение Метрики удовлетворяет условию Порога, генерируется событие для оповещения.

4.4.3.4 Сбор Метрик

Поддерживаются два режима сбора метрик:

- Мгновенное;
- через задания (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):
 - а) запуск по расписанию (крон);
 - б) запуск по событию внешней системы (вебхук);
 - в) запуск вручную.

Для получения *мгновенного* значения Метрики типа Script, откройте определение в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

Во всплывающем окне выберите инстанс, на котором будет произведен подсчет. Дождитесь окна с результатом. Значение метрики при таком способе запуска не сохраняется в Базу (Рисунок 39).

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

47

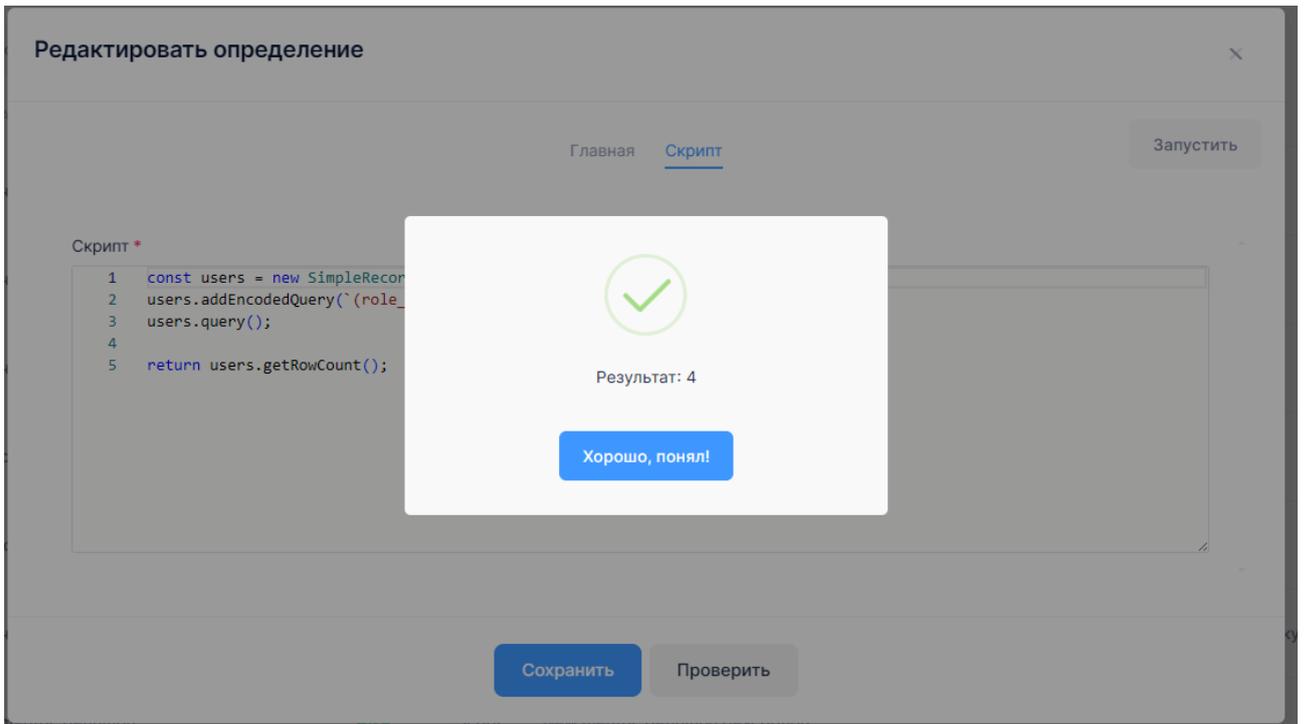


Рисунок 39 – Результат вычислений

Мгновенный расчет значения Метрики типа Bash не поддерживается.

4.4.3.5 Задания

Для настройки Заданий по сбору метрик перейдите в раздел «Задания» (Рисунок 40).

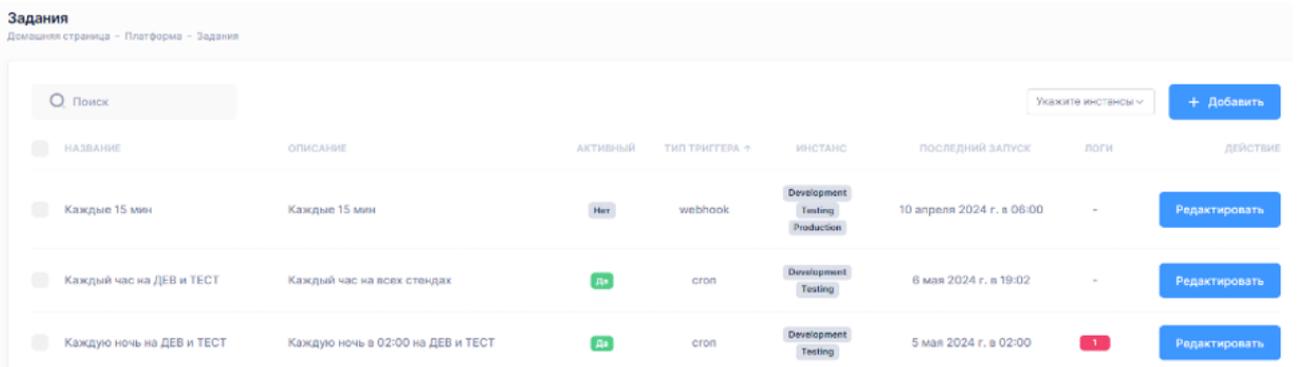


Рисунок 40 – Раздел «Задания»

Раздел «Задания» отображает список заданий по всем типам событий (поле «Тип триггера»).

Для добавления нового Задания, нажмите кнопку «Добавить». Во всплывающем окне заполните обязательные параметры (Название, Тип триггера) (Рисунок 41).

Поле «Инстансы» определяет целевые инстансы, для которых будет выполняться данное Задание.

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

48

Поле «Тип триггера» имеет три значения:

- **«Крон»**. Выбор такого триггера требует заполнение обязательного поля «Выражение крон», которое задает расписание для Задания. (Подробнее [Cron — РуВики: Интернет-энциклопедия \(ruwiki.ru\)](#));

- **«Вручную»**. Задания с таким триггером делает доступной кнопку «Запустить» на форме редактирования;

- **«Вебхук»**. Выбор такого триггера создает уникальную пару из Ссылки и Токена, которые отображаются на форме. Смотри пример использования в разделе «Рекомендации по освоению».

Инва № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инва № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				
Копировал				

Лист
49

Инва № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Инва № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Редактировать задание ✕

Инстансы

Development ✕
Testing ✕
Production ✕
▼

Название *

Каждые 15 мин

Описание

Каждые 15 мин

Тип триггера

Вебхук
▼

Ссылка

<http://192.168.100.205:8081/hooks/ba12db79-e35a-4d29-ad8e-6b3c14905d>

Вебхук токен

f1608aad373b2ab3be732999c496ac04

Активный

Создать →

Рисунок 41 – Редактирование задания

4.5 Модуль Автоматизация тестирования

4.5.1 Обзор

Экран «Обзор» в наглядном виде отображает результаты тестирования (Рисунок 42).

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

50

Обзор тестирования

Домашняя страница - Тестирование

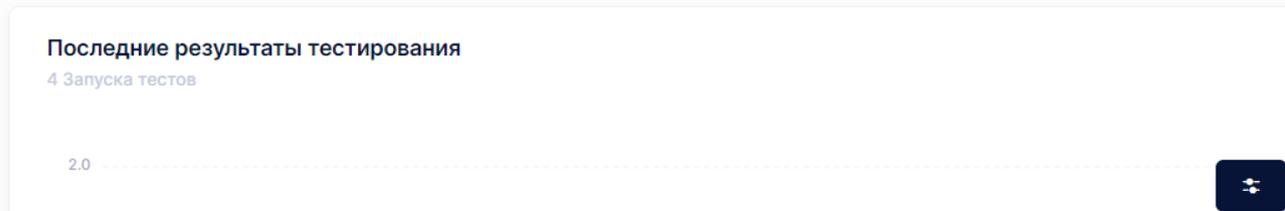
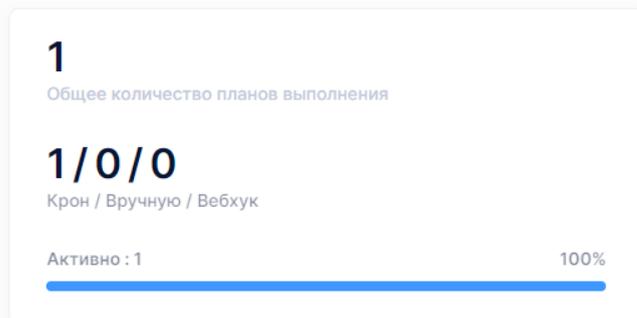
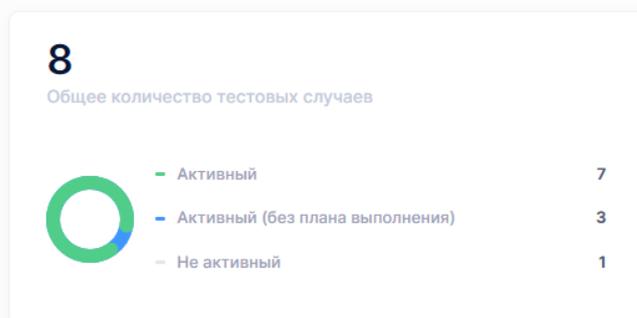


Рисунок 42 – Экран «Обзор»

4.5.2 Управление Тестовыми Сценариями

Тестовый сценарий – это последовательность действий, написанных на языке JavaScript, для проверки работоспособности SimpleOne.

Он может состоять из одно или нескольких шагов (тестов), в которых описано, что именно следует сделать и какой должен быть результат.

Обычно Тестовый сценарий описывает проверку одной конкретной функции: регистрации инцидента, заказ услуги из каталога услуг, поиск и просмотр статьи в Базе знаний и т.д. Хотя бывают и более комплексные сценарии, позволяющие проверить работу нескольких функций в связке.

Работа со сценариями осуществляется в разделе «Тестовые сценарии» (Рисунок 43).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

51

Тестовые сценарии

Домашняя страница - Тестирование

Имя	Описание	Активный	План выполнения	Действие
Тестирование формы Каталога Услуг	Проверяет работу формы заказа ЗНО с Портала самообслуживания	Да	Smoke-ПроцессЗНО Regression-Процессы	Редактировать
Проверка скорости загрузки страниц на Портале	Проверка скорости загрузки основных страниц на Портале	Да		Редактировать
Удаленная Статья БЗ не должна быть видима на Портале	Проверка видимости Удаленных Статей БЗ на Портале	Да		Настройки

Рисунок 43 – Раздел «Тестовые сценарии»

Тестовый сценарий использует фреймворк <https://mochajs.org/> и его синтаксис/конструкции.

Обязательными элементами каждого тестового сценария являются блоки *describe* и *it*:

```
Describe («заголовок», function() {
```

```
    it («описание», function() {
```

```
        ...
```

```
    })
```

```
})
```

4.5.3 Планы выполнения

Планы выполнения тестовых сценариев приводятся на экране «Планы выполнения» (Рисунок 44).

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

52

4.5.4 Результаты

4.5.4.1 Запуск Тестирования

Поддерживаются два режима запуска Тестовых сценариев:

- мгновенное;
- через планы выполнения (в свою очередь подразделяются на запуски по трем событиям):

- а) запуск по расписанию (крон);
- б) запуск по событию внешней системы (вебхук);
- в) запуск вручную.

Для *мгновенного* запуска Тестового сценария, откройте запись в режиме редактирования и нажмите кнопку «Запустить».

Во всплывающем окне выберите Инстанс, для которого будет проводиться тестирование. Дождитесь окна с результатом (Рисунок 45).

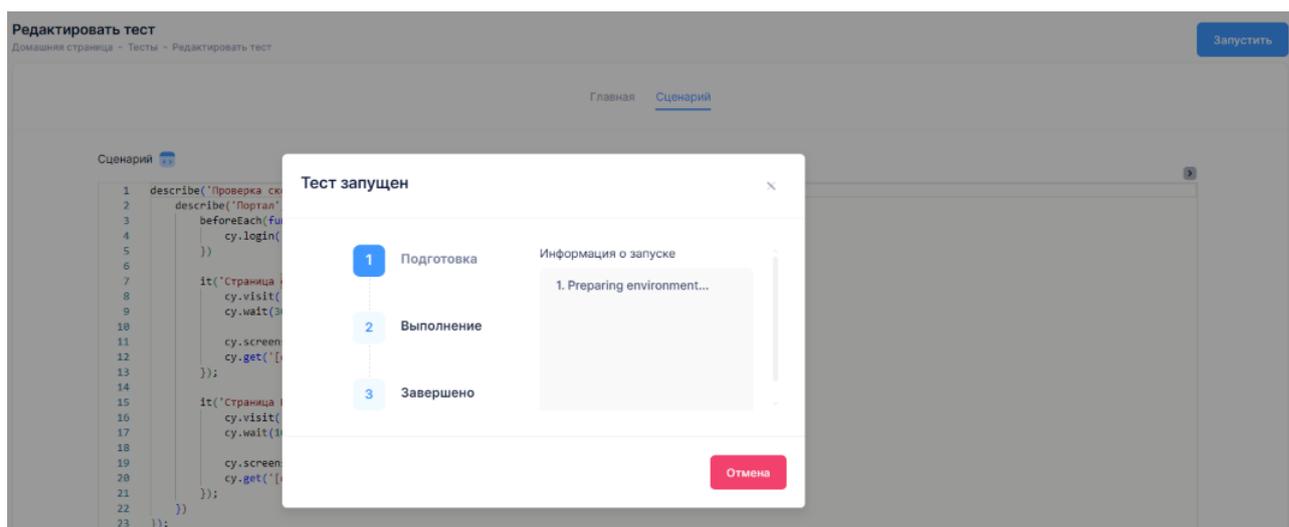


Рисунок 45 – Окно запуска теста

4.5.4.2 Результаты тестов

Результаты тестов можно посмотреть в одноименном окне (Рисунок 46).

Подп. и дата
Инв № дубл.
Взамен инв №
Подп. и дата
Инв № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

54

Результаты тестов

Домашняя страница - Тестирование

						Сегодня	
НАЗВАНИЕ	ИНСТАНСЫ	СТАТУС	НАЧАЛОСЬ В	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ	ТЕСТЫ ПРОЙДЕНО	ПРОВАЛЕНО	ПРОПУЩЕНО
Производительность - Портал - Отклик страниц	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-
Портал - Запрос 'Request a laptop or a PC'	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-
Портал - Удаленная Статья БЗ не видна	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-
Smoke - AI - Видимость модуля Approvals	ДЕВ	Ошибка	10 июля в 03:30:00	-	-	-	-
10							

Рисунок 46 – Окно «Результаты тестов»

Результаты можно просмотреть за:

- сегодня;
- 7 дней;
- 30 дней.

4.6 Модуль Отчетности

4.6.1 Описание

Модуль предназначен для сбора, трансформации и визуализации данных, собранных по индикаторам из подключенных систем класс BPMS, ERP, CRM, ESM и т.д (далее корпоративная систем).

Модуль позволяет:

- Описывать и хранить индикаторы;
- Управлять расписаниями по сбору индикаторов;
- Запускать сбор данных по разным окружениями подключенной системы класса BPMS, ERP, CRM, ESM и т.д;
- Создавать дашборды, виджеты для визуализации собранных данных.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

55

4.6.2 Индикаторы

Индикатор – это скрипт на API подключенной корпоративной системы, описывающий объект-условие-порядок расчета заданного показателя. Индикатор поддерживает два типа данных – строка и число.

Пользователи модуля могут создавать, изменять и удалять индикаторы. Выбранные индикаторы могут быть удалены только после подтверждения. При этом, из системы удаляются связанные записи (рассчитанные значения индикатора).

Индикаторы могут быть активными и неактивными. Неактивные индикаторы могут быть запущены с формы редактирования вручную для проверки корректности работы во время их редактирования, но не запускаются из Заданий. Индикатор может быть привязан только к одному заданию.

Поля Название, Скрипт, Активный обязательные для заполнения при создании и редактировании.

Индикатор должен всегда возвращать значение. Полученное значение может быть трансформировано до его сохранения. Правила трансформации задает пользователь модуля.

Собранные значения индикаторов доступны для просмотра и удаления.

Индикаторы поддерживают работу в двух режимах:

- с накоплением;
- без накопления.

Индикатор в режиме без накопления хранит всегда лишь последнее рассчитанное значение для заданного окружения.

4.6.3 Задания

Пользователь модуля может управлять заданиями из интерфейса модуля.

Название является обязательным параметром при создании и сохранении задания.

Задание может быть удалено пользователем после подтверждения.

Задание может быть активными и неактивными. Неактивные задания могут быть запущены с формы редактирования вручную, но не запускаются по настроенному триггеру.

Запуск заданий поддерживает три триггера:

- вручную;
- по расписанию;
- по веб-хуку.

Задание с триггером веб-хук содержит уникальный токен и ссылку, видимые пользователю модуля. Токен и ссылка нередактируемые при этом.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

56

Пользователю модуля доступна для чтения и редактирования информация о методах взаимодействия с внешними системами посредством REST API. Методы принимают переменные, которые задаются на уровне сценария.

Модуль интегрирован с модулем Автоматизация тестирования, позволяет создавать тестовые сценарии. Функция генерации сценариев работают на основании векторной базы данных.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

В случае несоблюдения технологического процесса обработки данных ПО «ПЛАТФОРМА JESM» проверяет допустимость запрошенной операции и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения операций. Примером этого могут служить появляющиеся на экране сообщения, извещающие об ошибках. При появлении таких сообщений пользователь должен записать текст сообщения и, если не понял, что надо делать, обратиться в службу технической поддержки по телефону или по почте.

5.2 Действия в случае отказа технических средств

В случаях отказа технических средств, нарушающего технологию работы пользователей, или отказа в работе программ пользователи должны обратиться в сервисную службу. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и прочим ситуациям, приводящим к отказу в том числе и средств контроля. В подобных ситуациях пользователи должны обратиться к администратору ПО или в службу техподдержки для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.

Интв № подл.	Подп. и дата	Взамен интв №	Интв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

59

6 Рекомендации по освоению

Для успешного освоения методов работы с ПО «ПЛАТФОРМА JESM» достаточно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя и понять приведенные ниже примеры.

6.1 Запуск Задания, Плана Выполнения из внешней системы

Пример postman приведен на экране ниже (Рисунок 47).

Инва № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инва № дубл.	Подп. и дата					Лист
									60
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1197325007681.62.01.11.012.ИЗ				

Изм.	Лист
№ докум.	
Подпись	
Дата	
1197325007681.62.01.11.012.ИЗ	
Лист	61

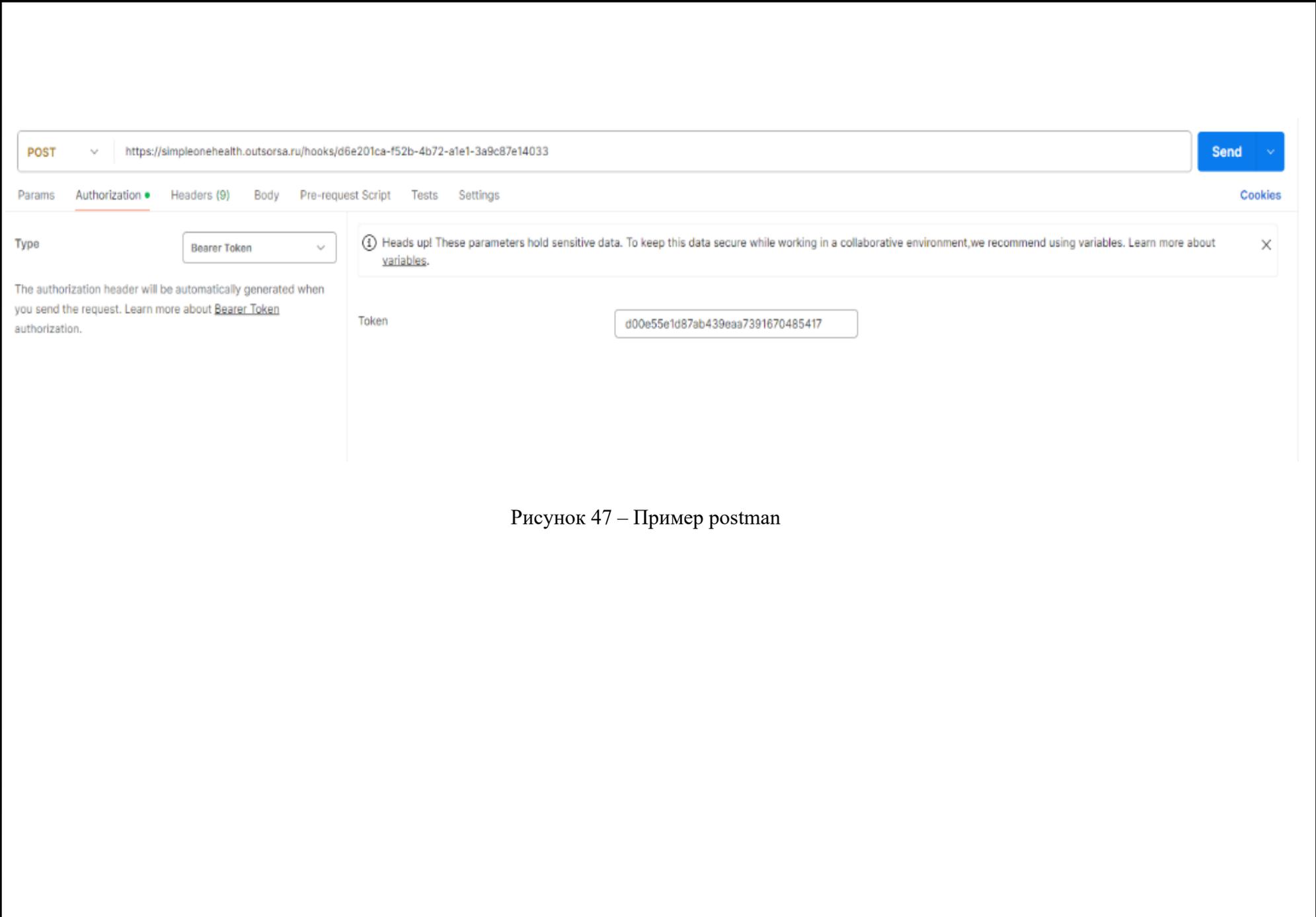


Рисунок 47 – Пример postman

6.2 Примеры Правил

6.2.1 Выявление несогласованно выданных Админ прав

```
// Список разрешенных Администраторов

const allowedAdmins = [«a.ivanov», «admin», «system», «p.petrov»];

let records = new SimpleRecord('sys_user_has_role');
records.addEncodedQuery(`(user_id.active%3D1%5Erole_id%3D155964310
500000001)`);
records.query();

while(records.next()) {
    var username = records.user_id.getDisplayValue('username');

    // Найден активный Администратор вне разрешенного списка
    if (allowedAdmins.indexOf(username) == -1)
        return 'true';
}

// Нарушения не найдено
return 'false';
```

6.2.2 Выявление задержки отправки Почты

```
// Порог задержки равен 10 минутам

var minAgo = new SimpleDateTime();
minAgo.addSeconds(-60 * 10);

const records = new SimpleRecord('sys_email');
records.addEncodedQuery('(status%3Dready%5Esys_created_at<${minAgo.getValue()})');
records.query();

if(records.getRowCount() > 0)
    return 'true'; // Есть неотправленные исходящие письма, созданные более
10мин назад
else
    return 'false'; // Нарушений не найдено
```

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1197325007681.62.01.11.012.ИЗ

Лист

62

